

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN DE MEERPAAL

Definities

Jaarcursus (doorlopend abonnement):

De lessen binnen een jaarcursus zijn onderdeel van een doorgaand, meerjarig leertraject. Meer informatie vindt u op de website bij het cursusaanbod.

Kan veranderen. Zou ik melden bij de gegevens van de cursus

Korte cursus:

Een korte cursus is een lespakket van 5, 6 of 10 wekelijkse lessen dat in sommige gevallen meerdere keren per seizoen start. De inschrijving stopt automatisch na de laatste les van het lespakket.

Meer informatie vindt u op de website bij het cursusaanbod.

Workshop:

Een workshop is een eenmalige activiteit die plaatsvindt op één dag.

Cursusjaar

Het cursusjaar loopt van augustus t/m juli. De jaarcursussen en korte cursussen sluiten zo veel mogelijk aan bij de vakanties van het primair onderwijs Noord Nederland, met uitzondering van een aantal Ouderencursussen. Het vakantierooster staat vermeld op onze website:

<https://www.meerpaal.nl/cursussen/vakanties/>

Inschrijving nieuwe cursisten

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij De Meerpaal gaat u een overeenkomst aan met De Meerpaal. U kunt zich inschrijven via de website www.meerpaal.nl of via een inschrijfformulier (verkrijgbaar bij het Serviceplein, tel 0321 388 777). Zodra u een schriftelijke bevestiging per mail of per post ontvangt, ontstaat de verplichting tot betaling. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van De Meerpaal. Voor minderjarige cursisten geldt dat inschrijving en betaling dient te geschieden door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onze algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst (inschrijving) te herroepen, mits nog niet is deelgenomen aan de cursus waarvoor is ingeschreven. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat wij jouw inschrijving per e-mail hebben bevestigd. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, stuurt u ons binnen 14 dagen per post of per e-mail een verklaring waarin u aangeeft dat u gebruik maakt van het herroepingsrecht om de overeenkomst te ontbinden onder vermelding van voornaam en achternaam van de cursist en de naam van de betreffende cursus.

Plaatsing

Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Een cursist die geplaatst is, ontvangt een uitnodiging.

Indien plaatsing (nog) niet mogelijk is, wordt een cursist op de wachtlijst geplaatst. De betreffende cursist krijgt hiervan bericht. De indeling van cursisten wordt door De Meerpaal bepaald en kan op initiatief van De Meerpaal tussentijds worden gewijzigd.

Verlenging en opzeggen

Jaarcursus:

Voor alle jaarcursussen schrijft u zich eenmalig in. Het betreft een doorlopend abonnement dat aan het eind van ieder cursusjaar automatisch wordt verlengd. Medio juni van het lopende cursusjaar sturen wij u relevante informatie over onder andere de startdata en de tarieven voor het nieuwe seizoen.

Mocht u niet willen verlengen dan kunt u dit voor 1 augustus aan ons doorgeven.

Dit kan per e-mail (activiteiten@meerpaal.nl) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten).

Gedurende het lopende cursusjaar geldt voor jaarcursussen een opzegtermijn van 1 maand en ook deze opzegging dient per mail te worden doorgegeven: Opzeggen kan voor de 1^{ste} van de maand. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Vermeld bij de opzegging de voornaam, achternaam, geboortedatum van de cursist én de cursus die wordt opgezegd.

Korte cursus:

Het is niet mogelijk om korte cursussen tussentijds op te zeggen.

Voor de korte cursussen dient u zich na afloop elke keer opnieuw in te schrijven.

Bent u zo enthousiast dat u na een korte cursus wilt instromen in een jaarcursus, dan kunt u zich via www.meerpaal.nl inschrijven voor de jaarcursus van uw keuze.

Betaling

De hoogte van de cursusgelden wordt jaarlijks vastgesteld. In juni van het lopende cursusjaar ontvangt de cursist een bericht met een verwijzing naar het nieuwe aanbod en de nieuwe tarieven, die ook via de website zullen worden gecommuniceerd. Zodra de cursist een deelnamebevestiging of uitnodiging ontvangt ontstaat de verplichting tot betalen van het lesgeld. Lessen aan personen jonger dan 21 jaar zijn vrijgesteld van BTW. Cursisten van 21 jaar of ouder betalen een tarief inclusief 21% BTW over het cursusgeld. De aanvangsdatum van de cursus geldt als peildatum voor de leeftijd van de cursist. Bij instroom na de aanvangsdatum geldt de leeftijd van de cursist op het moment van inschrijving. Bij instroom na de aanvangsdatum van de cursus wordt het lesgeld berekend vanaf de datum van instroom.

Betaling van het lesgeld gebeurt via automatische incasso.

Bij de inschrijving geeft u een doorlopende machtiging af waarmee u De Meerpaal machtigt om het lesgeld via automatische incasso in maandelijkse termijnen te innen. De incasso voor korte cursussen en workshops gebeurt via een eenmalige incasso. U wordt via een incasso-overzicht op de factuur geïnformeerd over de hoogte van de bedragen.

Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het cursusgeld leidt tot beëindiging van de lessen van de betreffende cursist. Ook na een dergelijke beëindiging blijft de cursist het cursusgeld verschuldigd. Kosten van invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende cursist of diens wettelijk vertegenwoordiger.

Restitutie van lesgeld

Teruggave van lesgeld is mogelijk bij de volgende gevallen:

1. Bij ziekte of ongeval, indien de cursist/deelnemer langer dan vier weken moet verzuimen. Deze vier weken worden gerekend vanaf het moment dat de cursist zich per mail ziekmeldt via activiteiten@meerpaal.nl of telefonisch bij de cursistenadministratie via 0321-388714.
2. Bij langdurige ziekte of absentie van uw docent of vakkracht: Indien hierdoor aan het einde van het cursusjaar meer dan 2 lessen uitgevallen zijn is teruggave van de derde en elke volgende uitgevallen les mogelijk, tenzij de docent/vakkracht werd vervangen of inhaallessen zijn gegeven. De teruggave wordt berekend op basis van het werkelijk aantal (les)weken per jaar. De hoogte van het terug te betalen bedrag kan pas na afloop van het cursusjaar worden bepaald.
3. Hardheidsclausule: De Meerpaal kan in uitzonderlijke gevallen teruggave zonder inachtneming van een opzegtermijn toestaan. Dat kan alleen na een schriftelijk met redenen omkleed verzoek. U kunt dat verzoek sturen naar activiteiten@meerpaal.nl. Mocht u aansluitend tegen een negatief

besluit bezwaar willen maken, dan kan dit onder argumentatie bij de directie, via directie@meerpaal.nl.

Gemeentelijke bijdrage

Voor wie het cursusgeld een grote financiële drempel oplevert, bestaat er een mogelijkheid een tegemoetkoming te vragen bij de gemeente Dronten. De maatschappelijke participatie en toegankelijkheidsbijdrage is bedoeld om gezinnen met een laag inkomen in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten.

De toegankelijkheidsbijdrage is gekoppeld aan de Pas van Dronten.

U komt in aanmerking wanneer u een inkomen heeft op bijstandsniveau of iets daarboven (maximaal 110 procent van de voor u geldende bijstandsnorm). Meer informatie vindt u via de website van de gemeente Dronten <https://www.dronten.nl/direct-regelen/dronten/pas-van-dronten/pas-van-dronten/>.

Indien u (een deel van) het lesgeld met de Pas van Dronten wilt betalen kiest u op het inschrijfformulier voor 'Betalen met de Pas van Dronten'. U kunt dan na ontvangst van uw factuur (een gedeelte van) het bedrag met de Pas van Dronten betalen op het Serviceplein in De Meerpaal (let op: u dient uw factuur mee te nemen en te laten zien op het Serviceplein).

Reductie

Cursisten kunnen in aanmerking komen voor een gezinskorting wanneer meerdere leden uit één gezin een jaarcursus van 30 wekelijkse lessen of meer volgen. Dit geldt alleen bij aanvang van het seizoen, dus niet bij latere instroom.

Voorwaarde om in aanmerking te komen voor gezinskorting is dat de gezinsleden op hetzelfde adres woonachtig zijn en dat het lesgeld van alle gezinsleden door dezelfde persoon betaald wordt. Het lesgeld van de duurste cursus wordt voor 100% in rekening gebracht, een tweede en daarop volgende inschrijving van een gezinslid ontvangt 10% korting op het lesgeld.

Cursisten van de muziekverenigingen uit de gemeente Dronten (Maris Sonores, Eendracht, Amor Musae, FSO en FJSO) betalen een lager tarief voor de muzieklessen (orkest tarief). Deze vallen buiten de gezinskortingsregeling. Ook multidisciplinaire lesvormen, waarbij meerdere docenten de lessen verzorgen (musical) alsmede alle workshops komen niet in aanmerking voor gezinskorting.

Cursisten die meerdere danscursussen volgen bij De Meerpaal kunnen gebruik maken van de kortingsregeling 'Dans Meer'. Het lesgeld van de duurste danscursus wordt voor 100% in rekening gebracht, voor de tweede danscursus ontvangt u 50% korting en voor de daarop volgende inschrijvingen voor danscursussen ontvangt u 30% korting op het lesgeld. Deze regeling valt buiten andere kortingsregelingen.

Het stapelen van kortingen is niet mogelijk.

Lesvormen

Zijn er voor de lesvorm of activiteit die u heeft gekozen onvoldoende aanmeldingen, dan wordt er door De Meerpaal naar alternatieven gezocht.

Bij aanmelding voor een duoles kan het voorkomen dat er geen (geschikte) duo leerling beschikbaar is. In dat geval zal de docent in overleg met de cursist een andere lesvorm bespreken met het daarbij behorende tarief.

Bij inschrijving voor een strippenkaart voor individueel muziekles (binnen het cursusjaar 10 lessen van 30 of 40 minuten) wordt dag en tijd van elke les in overleg met cursist en docent bepaald. Niet gevolgde lessen zijn niet mee te nemen naar een volgend cursusjaar. Mocht de cursist verhinderd zijn voor de afgesproken les, dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Dit dient uiterlijk 48 uur van tevoren aangegeven te worden. Bij afzeggingen binnen 48 uur voor aanvang les, vervalt de les en wordt deze niet ingehaald. De strippenkaart is alleen verkrijgbaar voor leerlingen van 13 jaar of ouder.

Proef- en kennismakingslessen

De Meerpaal biedt de mogelijkheid om een jaarcursus uit te proberen: U mag per cursus één gratis proefles volgen met een maximum van drie proeflessen per jaar. Na de proefles is het mogelijk om in te stromen in de jaarcursus of te starten met de korte kennismakingscursus.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan De Meerpaal kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (die buiten haar invloedssfeer liggen), waaronder onder andere wordt verstaan: staking van personeel van De Meerpaal, tekorten, rellen, onlusten, brand, vervoersproblemen, (extreme) weersomstandigheden, explosies, natuurrampen, oorlog(sgevaar), terrorisme, molest, overstroming, waterschade, overheidsingrijpen, pandemieën, epidemieën, materiaalgebrek, storingen in elektriciteitsvoorzieningen en/of communicatieverbindingen in apparatuur en/of programmatuur, verhindering van toegang in lokalen door derden, bedrijfsbezetting, niet tijdige/behoorlijke nakoming - al dan niet toerekenbaar – van door De Meerpaal ingeschakelde derden.

Tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens (gevolg)schade is De Meerpaal in een situatie van overmacht niet verplicht.

De Meerpaal is in geval van overmacht gerechtigd, en zal zich daartoe tot het uiterste inspannen, de cursus of de eenmalige activiteit dan wel de lessen van de (jaar)cursus, fysiek of op een andere passende wijze (zoals bijvoorbeeld online), op een later door De Meerpaal te bepalen tijdstip(pen) in te halen of door acceptatie en verzilvering van door De Meerpaal aan te bieden voucher(s) voor gemiste lessen (voucherregeling).

Voucherregeling

Indien een overmachtssituatie zich voordoet en de mogelijkheid tot inhalen of (online) voortzetten van de (jaar)cursus en eenmalige activiteit niet bestaat, kan De Meerpaal de opdrachtgever/cursist een voucher aanbieden, ter hoogte van het reeds betaalde cursusgeld voor het aantal niet genoten lessen. Het aantal lessen betreft het aantal lessen dat nog gepland stond en geldt niet voor eerdere lessen die door verhindering van de cursist gemist zijn.

Een voucher is overdraagbaar naar andere personen en kan verzilverd worden voor alle activiteiten die De Meerpaal organiseert.

De tijdsperiode waarbinnen de voucher online verzilverd kan worden staat vermeld op de voucher.

Voor zover opdrachtgever/cursist voucher(s) accepteert, is De Meerpaal de op haar rustende verbintenis nagekomen, welke op De Meerpaal rust op basis van de tussen haar en opdrachtgever/cursist gesloten overeenkomst, hetgeen tevens het geval is voor zover de opdrachtgever/cursist de voucher niet verzilverd voor een of meerdere lessen van de (jaar)cursus, of voor een andere (jaar)cursus/workshop, dan waarvoor hij initieel een overeenkomst sloot met De Meerpaal.

Indien opdrachtgever/cursist de voucher uiteindelijk niet verzilverd, moet dit worden gezien als een opzegging en zal De Meerpaal dan overgaan tot uitbetaling van de waarde van de voucher(s) onder verrekening van het door cursist verschuldigde bedrag wegens opzegging.

AVG privacy verklaring

De Meerpaal gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Ons protocol met betrekking tot de privacywetgeving vindt u hier: <https://www.meerpaal.nl/privacyverklaring-de-meerpaal/>

Foto's en filmopnames

De Meerpaal maakt regelmatig foto- en video-opnames, tijdens activiteiten, voorstellingen en lessen, te gebruiken voor promotiedoeleinden. In de meeste gevallen worden foto's en filmpjes op onze website en social media kanalen geplaatst en soms worden deze gebruikt voor drukwerk van De Meerpaal, zoals posters en flyers. Middels het inschrijfformulier vragen wij u hier toestemming voor. U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken. Dit kan per e-mail (activiteiten@meerpaal.nl) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten).

Klachtenregeling

"Bent u tevreden? Vertel het anderen! Heeft u een klacht? Vertel het ons!" De Meerpaal streeft naar een optimale dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en dat is voor ons belangrijk om te weten en van te kunnen leren. U kunt hier melding van maken door het invullen van ons klachtenformulier, te vinden op de website: <https://www.meerpaal.nl/klachtenformulier/>

Aansprakelijkheid

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en ontvreemding of vermissing van persoonlijke eigendommen, waaronder muziekinstrumenten.

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door letsel. Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid wordt vastgelegd.

Verhinderd

Als een cursist de les niet kan volgen verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven via activiteiten@meerpaal.nl of telefonisch bij de cursistenadministratie via 0321-388714.

Contactgegevens

De administratie is op werkdagen bereikbaar van 9.00-12.30 en 13.00-17.00 uur.

De contactgegevens zijn:

De Meerpaal
t.a.v. cursistenadministratie
De Rede 80
8251 EX Dronten
telefoon: 0321 388 714
e-mail: activiteiten@meerpaal.nl
website: www.meerpaal.nl