

## ALGEMENE VOORWAARDEN DE MEERPAAL ACADEMIE & OUDERENCURSUSSEN 2023-2024

### Definities

*Jaarcursus (doorlopend abonnement):*

De lessen binnen een jaarcursus zijn onderdeel van een doorgaand, meerjarig leertraject.

- Muziek, Dans en Theater: 36-38 lessen/contactmomenten per jaar. Dit is inclusief optredens, themaweken, presentaties en/of uitvoeringen
- Beeldende Vorming: 30 lessen per jaar
- Ouderencursussen: meer dan 20 lessen per jaar

*Korte cursus:*

Een korte cursus is een afgebakende lessenserie die in sommige gevallen meerdere keren per seizoen wordt gegeven. De inschrijving stopt automatisch na de laatste les.

De meeste korte cursussen duren 10 lessen maar soms kan het aantal lessen uit inhoudelijke overwegingen kleiner zijn. Meer informatie vindt u op de website bij het cursusaanbod.

*Workshop:*

Een workshop is een eenmalige activiteit die plaatsvindt op één dag.

### Cursusjaar

Het cursusjaar loopt van 1 augustus 2023 t/m 31 juli 2024. De jaarcursussen en korte cursussen sluiten zo veel mogelijk aan bij de vakanties van het primair onderwijs Noord Nederland. Het vakantierooster staat vermeld op onze website: <https://www.meerpaal.nl/cursussen/vakanties/>

### Inschrijving nieuwe cursisten Academie en deelnemers Ouderencursussen.

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij De Meerpaal gaat u een overeenkomst aan met De Meerpaal. U kunt zich inschrijven via internet [www.meerpaal.nl](http://www.meerpaal.nl) of via een inschrijfformulier (verkrijgbaar bij het Serviceplein, tel 0321 388 777). Zodra u een schriftelijke bevestiging ontvangt ontstaat de verplichting tot betaling. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van De Meerpaal. Voor minderjarige cursisten geldt dat inschrijving dient te geschieden door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onze algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

### Plaatsing

Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Een cursist die geplaatst is, ontvangt een bevestiging van deelname. Indien plaatsing (nog) niet mogelijk is, wordt een cursist op de wachtlijst geplaatst. De betreffende cursist krijgt hiervan bericht. De indeling van cursisten wordt door De Meerpaal bepaald en kan op initiatief van De Meerpaal tussentijds worden gewijzigd.

### Verlenging en opzeggen

Voor alle jaarcursussen schrijft u zich eenmalig in; dit is een doorlopend abonnement dat aan het eind van ieder cursusjaar automatisch wordt verlengd. Medio juni van het lopende cursusjaar sturen wij u relevante informatie over onder andere de startdata en de tarieven voor het nieuwe seizoen. Mocht u niet willen verlengen dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus schriftelijk aan ons doorgeven. Dit kan per e-mail ([activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl)) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten).

Gedurende het lopende cursusjaar geldt een opzegtermijn van 1 maand en ook deze opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven: afhankelijk van het moment van binnenkomst wordt een opzegging eerstvolgend per de 15<sup>e</sup> van de lopende maand of de 1<sup>e</sup> van de volgende maand verwerkt,

rekening houdend met de opzegtermijn van 1 maand.

Voor de korte cursussen dient u zich elke keer opnieuw in te schrijven.

Bent u zo enthousiast dat u na een korte cursus wilt instromen in de jaarcursus, dan kunt u dit via [activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl) aangeven.

### **Betaling**

De hoogte van de cursusgeld wordt jaarlijks vastgesteld. In juni van het lopende cursusjaar ontvangt de cursist een bericht met een verwijzing naar het nieuwe aanbod en de nieuwe tarieven, die ook via de website zullen worden gecommuniceerd. Zodra de cursist een deelnamebevestiging ontvangt (schriftelijk of mondeling met een lesafsprake) ontstaat de verplichting tot betalen van het lesgeld. Lessen aan personen jonger dan 21 jaar zijn vrijgesteld van BTW. Cursisten van 21 jaar of ouder betalen een tarief inclusief 21% BTW over het cursusgeld. De aanvangsdatum van de cursus geldt als peildatum voor de leeftijd van de cursist. Bij instroom na de aanvangsdatum geldt de leeftijd van de cursist op het moment van inschrijving.

Betaling van het lesgeld gebeurt via automatische incasso. Bij de inschrijving machtigt u De Meerpaal om het lesgeld via automatische incasso in termijnen te innen. (Bij Muziek, Dans, Theater en Beeldende Vorming in 8 termijnen, bij Ouderencursussen in 5 termijnen). U kunt het bedrag ook in één keer betalen via een eenmalige automatische incasso. Voordat u start met de lessen geeft u aan wat uw voorkeur heeft. Lopende het seizoen kunt u deze voorkeur niet meer wijzigen.

De incasso voor korte cursussen en workshops gebeurt in 1 termijn (gedurende de looptijd van de activiteit). U wordt via het incasso-overzicht op de factuur geïnformeerd over de hoogte van de bedragen.

Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het cursusgeld leidt tot beëindiging van de lessen van de betreffende cursist. Ook na een dergelijke beëindiging blijft de cursist het cursusgeld verschuldigd. Kosten van invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende cursist of diens wettelijk vertegenwoordiger.

### **Restitutie van lesgeld**

Teruggave van lesgeld is mogelijk bij de volgende gevallen:

1. Bij ziekte of ongeval, indien de cursist/deelnemer langer dan vier weken moet verzuimen. Deze vier weken worden gerekend vanaf het moment dat de cursist zich per mail ziekmeldt bij de cursistenadministratie (afmelden bij de docent is dus niet voldoende!) via [activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl).
2. Bij korte cursussen t/m 10 lessen vindt geen restitutie plaats bij voortijdig opzeggen.
3. In geval van verhuizing buiten de gemeente Dronten geldt de opzegtermijn van 1 maand zoals hierboven beschreven onder 'Verlenging en opzeggen'
4. Bij langdurige ziekte of absentie van uw docent (Academie) of vakkracht (Ouderencursussen): Indien hierdoor meer dan 2 lessen uitvallen is teruggave mogelijk, tenzij de docent/vakkracht werd vervangen of inhaallessen zijn gegeven. De teruggave wordt berekend op basis van het werkelijk aantal (les)weken per jaar. De hoogte van het terug te betalen bedrag kan pas na afloop van het cursusjaar worden bepaald. Bedragen onder € 10,- worden niet gerestitueerd.
5. Hardheidsclausule: De manager kan in uitzonderlijke gevallen teruggave zonder inachtneming van de opzegtermijn toestaan. Dat kan alleen na een schriftelijk met redenen omkleed verzoek. U kunt dat verzoek sturen naar [activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl). Mocht u aansluitend tegen een negatief besluit van de manager bezwaar willen maken, dan kan dit onder argumentatie bij de directie, via [directie@meerpaal.nl](mailto:directie@meerpaal.nl).

### **Gemeentelijke bijdrage**

Voor wie het cursusgeld een grote financiële drempel oplevert, bestaat er een mogelijkheid een tegemoetkoming te vragen bij de gemeente Dronten. De maatschappelijke participatie en toegankelijkheidsbijdrage is bedoeld om gezinnen met een laag inkomen in de gelegenheid

te stellen deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten.

Per 1 januari 2017 is de toegankelijkheidsbijdrage gekoppeld aan de Pas van Dronten.

U komt in aanmerking wanneer u een inkomen heeft op bijstandsniveau of iets daarboven (maximaal 110 procent van de voor u geldende bijstandsnorm). Meer informatie vindt u via de website van de gemeente Dronten. Indien u (een deel van) het lesgeld met de Pas van Dronten wilt betalen kunt u contact opnemen met het Serviceplein van De Meerpaal.

### **Reductie (met uitzondering van de ouderencursussen)**

Cursisten kunnen in aanmerking komen voor een gezinskorting wanneer meerdere leden uit één gezin een jaarcursus volgen. Dit geldt alleen bij aanvang van het seizoen, dus niet bij latere instroom.

Voorwaarde om in aanmerking te komen voor gezinskorting is dat de gezinsleden op hetzelfde adres woonachtig zijn en dat het lesgeld van alle gezinsleden door dezelfde persoon betaald wordt. Het lesgeld van de duurste cursus wordt voor 100% in rekening gebracht, tweede en daarop volgende inschrijving van een gezinslid ontvangt 10% korting op het lesgeld.

Cursisten van de muziekverenigingen uit de gemeente Dronten (Maris Sonores, Eendracht, Amor Musae, FSO en FJSO) betalen een lager tarief voor de muzieklessen. Deze vallen buiten de gezinskortingsregeling. Ook multidisciplinaire lesvormen, waarbij meerdere docenten de lessen verzorgen (musical) alsmede alle workshops komen niet in aanmerking voor gezinskorting.

Cursisten die meerdere danscursussen volgen bij De Meerpaal kunnen gebruik maken van de kortingsregeling 'Dans Meer'. Het lesgeld van de duurste danscursus wordt voor 100% in rekening gebracht, voor de tweede danscursus ontvangt u 50% korting en voor de daarop volgende inschrijvingen voor danscursussen ontvangt u 30% korting op het lesgeld. Deze regeling valt buiten andere kortingsregelingen.

Het stapelen van kortingen is niet mogelijk.

### **Lesvormen**

Zijn er voor de lesvorm of activiteit die u heeft gekozen niet voldoende aanmeldingen, dan wordt er door De Meerpaal naar andere mogelijkheden gezocht. Bij duo lessen muziek kan het voorkomen dat leeftijd en/of lesniveau van de leerlingen te ver uiteen (komen te) liggen, waarna u in overleg met de docent kiest voor een individuele lesvorm met het daarbij behorende tarief. Voor de diverse lesvormen en tarieven verwijzen wij u naar onze website.

Bij aanmelding voor een duoles kan het voorkomen dat er geen duo leerling beschikbaar is. In dat geval zijn er twee mogelijkheden:

- Plaatsing als individuele cursist op basis van 20 minuten les per week voor 29 weken. Het tarief komt overeen met een duoles voor een jaar.
- Plaatsing als individuele cursist op basis van 20 minuten les per week voor een jaar. Het tarief komt overeen met een individuele les van 20 minuten wekelijks voor een jaar.

Bij inschrijving voor een strippenkaart (binnen het cursusjaar 10 lessen van 30 of 40 minuten) wordt dag en tijd van elke les in overleg met cursist en docent bepaald. Niet gevolgde lessen zijn niet mee te nemen naar een volgend cursusjaar. Mocht de cursist verhinderd zijn voor de afgesproken les, dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Dit dient uiterlijk 48 uur van tevoren aangegeven te worden. Bij afzeggingen binnen 48 uur voor aanvang les, vervalt de les en wordt deze niet ingehaald. De strippenkaart is alleen verkrijgbaar voor leerlingen van 13 jaar of ouder.

### **Proef- en kennismakingslessen**

De Meerpaal biedt middels de Open Lesweken 3 keer per jaar de mogelijkheid om een cursus uit te proberen: dit zijn vaste proefmomenten voor alle groepslessen en korte cursussen. Na de proefles is het mogelijk om op door De Meerpaal vooraf vastgestelde data in te stromen in de cursus.

Voor individuele of duolessen is het daarnaast altijd mogelijk om, alvorens in te schrijven voor een jaarcursus, eerst een gratis proefles te volgen op afspraak met de docent. U mag per cursus één proefles volgen met een maximum van drie proeflessen per jaar. Na de proefles is het mogelijk om in te stromen in de jaarcursus of op door De Meerpaal vooraf vastgestelde data te starten met de korte cursus.

### Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan De Meerpaal kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (die buiten haar invloedssfeer liggen), waaronder onder andere wordt verstaan: staking van personeel (van De Meerpaal), tekorten, rellen, onlusten, brand, vervoersproblemen, (extreme) weersomstandigheden, explosies, natuurrampen, oorlog(sgevaar), terrorisme, molest, overstroming, waterschade, overheidsingrijpen, pandemieën, epidemieën, materiaalgebrek, storingen in elektriciteitsvoorzieningen en/of communicatieverbindingen in apparatuur en/of programmatuur, verhindering van toegang in lokalen door derden, bedrijfsbezetting, niet tijdige/behoorlijke nakoming - al dan niet toerekenbaar – van door De Meerpaal ingeschakelde derden.

Tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens (gevolg)schade is De Meerpaal in een situatie van overmacht niet verplicht.

De Meerpaal is in geval van overmacht gerechtigd, en zal zich daartoe tot het uiterste inspannen, de cursus of de eenmalige activiteit dan wel de lessen van de (jaar)cursus, fysiek of op een andere passende wijze (zoals bijvoorbeeld online), op een later door De Meerpaal te bepalen tijdstip(pen) in te halen of door acceptatie en verzilvering van door De Meerpaal aan te bieden voucher(s) voor gemiste lessen (voucherregeling).

#### Voucherregeling

Indien een overmachtssituatie zich voordoet en de mogelijkheid tot inhalen of (online) voortzetten van de (jaar)cursus en eenmalige activiteit niet bestaat, kan De Meerpaal de opdrachtgever/cursist een voucher aanbieden, ter hoogte van het reeds betaalde cursusgeld voor het aantal niet genoten lessen. Het aantal lessen betreft het aantal lessen dat nog gepland stond en geldt niet voor eerdere lessen die door verhindering van de cursist gemist zijn.

Een voucher is overdraagbaar naar andere personen en kan verzilverd worden voor alle activiteiten die De Meerpaal organiseert.

De tijdsperiode waarbinnen de voucher online verzilverd kan worden staat vermeld in de e-mail die de opdrachtgever/cursist, bij het verstrekken van de voucher, van De Meerpaal ontvangt.

Voor zover opdrachtgever/cursist voucher(s) accepteert, is De Meerpaal de op haar rustende verbintenis nagekomen, welke op De Meerpaal rust op basis van de tussen haar en opdrachtgever/cursist gesloten overeenkomst, hetgeen tevens het geval is voor zover de opdrachtgever/cursist de voucher niet verzilverd voor een of meerdere lessen van de (jaar)cursus, of voor een andere (jaar)cursus/workshop, dan waarvoor hij initieel een overeenkomst sloot met De Meerpaal.

Indien opdrachtgever/cursist de voucher uiteindelijk niet verzilverd, moet dit worden gezien als een opzegging en zal De Meerpaal dan overgaan tot uitbetaling van de waarde van de voucher(s) onder verrekening van het door cursist verschuldigde bedrag wegens opzegging .

## **AVG privacy verklaring**

De Meerpaal gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Ons protocol met betrekking tot de privacywetgeving vindt u hier: <https://www.meerpaal.nl/privacyverklaring-de-meerpaal/>

## **Foto's en filmopnames**

De Meerpaal maakt regelmatig foto- en video-opnames, tijdens activiteiten, voorstellingen en lessen, te gebruiken voor promotiedoeleinden. In de meeste gevallen worden foto's en filmpjes op onze website en social media kanalen geplaatst en soms worden deze gebruikt voor drukwerk van De Meerpaal, zoals posters en flyers. Middels het inschrijfformulier vragen wij u hier toestemming voor. U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken. Dit kan per e-mail ([activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl)) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten).

## **Klachtenregeling**

*"Bent u tevreden? Vertel het anderen! Heeft u een klacht? Vertel het ons!"* De Meerpaal streeft naar een optimale dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en dat is voor ons belangrijk om te weten en van te kunnen leren. U kunt hier melding van maken door het invullen van ons klachtenformulier, te vinden op de website: <https://www.meerpaal.nl/klachtenformulier/>

## **Aansprakelijkheid**

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en ontvreemding of vermissing van persoonlijke eigendommen, waaronder muziekinstrumenten.

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door letsel. Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid wordt vastgelegd.

## **Afmelden en contactgegevens**

Als een cursist de les niet kan volgen verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven via de cursistenadministratie.

De contactgegevens van De Meerpaal Academie zijn

De Meerpaal Academie

De Rede 80

8251 EX Dronten

telefoon: 0321 388 714

e-mail: [activiteiten@meerpaal.nl](mailto:activiteiten@meerpaal.nl)

website: [www.meerpaal.nl](http://www.meerpaal.nl)

*Dronten, mei 2023*