

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE MEERPAAL THEATER & BIOSCOOP

Wilt u kaartjes bestellen? We helpen u graag! Hieronder vindt u meer informatie.

Reserveren via internet: géén reserveringskosten!

Op onze website ziet u per voorstelling welke stoelen u kunt reserveren. Als u online reserveert betaalt u géén reserveringskosten!

Telefonisch reserveren

Indien u telefonisch reserveert, kunnen uw kaarten per post aan u worden toegestuurd onder betaling van € 2,50. Toegangskaarten dient u binnen 7 dagen te betalen. Indien uw betaling niet binnen deze termijn is ontvangen door De Meerpaal, worden de kaarten geannuleerd.

Kosten

- Het ruilen van kaarten kost € 2,50 per ticket.
- Het retourneren van kaarten kost € 3,50 per transactie. Het retourneren van kaarten kan tot 24 uur voor de voorstelling. U ontvangt dan geen geld terug, maar een tegoedbon voor een andere voorstelling naar keuze.
- Verzendkosten bedragen € 3,50 per verzending.
- Een boeking wijzigen kost € 3,50 per wijziging.

Betalingsmogelijkheden

De Meerpaal is vanaf heden Pin Only. Bij ons kunt u terecht met pinpas, creditcard (Mastercard en Visacard), Podium cadeaukaart, Theater- & Concertbon en de VVV Cadeaubon.

Tegoedbon

Tegoedbonnen worden uitgegeven met een unieke code. De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gehouden voor misbruik/gebruik van het tegoed op de tegoedbon door derden.

Hoe ontvangt u uw toegangsbewijs?

Kaarten die u via internet boekt, kunt u vanaf dit seizoen ook als e-ticket thuis uitprinten. Als u voor deze optie kiest, dan betaalt u géén verzendkosten. Uiteraard kunnen we, tegen betaling, de toegangskaarten toesturen. Als de voorstelling binnen 7 dagen plaatsvindt, dient u de kaarten af te halen bij de kassa. Gereserveerde kaarten dient u binnen 7 dagen te betalen, anders vervalt de reservering. Mocht de betaling op deze termijn niet mogelijk zijn - omdat u bijvoorbeeld kort voor de voorstelling reserveert - dan dient u de kaarten minstens een half uur voor aanvang af te halen en te betalen bij de receptie. Niet afgehaalde kaarten worden na dat tijdstip doorverkocht.

Voorstellingen uitverkocht?

Indien een voorstelling is uitverkocht, kunt u zich laten inschrijven op de wachtlijst. Zodra er stoelen vrijkomen hoort u van ons en heeft u de keuze om de gewenste theaterkaarten alsnog te reserveren. U kunt zich aanmelden voor de wachtlijst door te mailen of te bellen met de theaterkassa. De wachtlijst wordt bij het vrijkomen van plaatsen geraadpleegd op volgorde van binnenkomst.

Kortingen

Voor het theater kunnen de volgende kortingen van toepassing zijn:

- CJP & CKV: €1,50 korting
- Bibliotheekpas: €1,50 per bibliotheekpashouder (bij enkele voorstellingen).

Korting op korting is niet mogelijk. De Meerpaal heeft het recht om gedurende het seizoen aanbiedingen te doen. Kortingen zijn niet van toepassing op reeds geboekte of gereserveerde kaarten.

Pauzeconsumptie

Bij bijna iedere voorstelling is een pauzeconsumptie inbegrepen. Wanneer er geen pauze is, kunt u na afloop van een consumptie genieten. Als een consumptie niet is inbegrepen ziet u dit terug in de brochure en op uw kaartje.

Bioscoop

Voor films worden de volgende prijzen gehanteerd:

Film 125+ minuten

Regulier: € 10,75

Kind tot 12 jaar/ CJP/ student: € 9,75

Film tot 125 minuten

Regulier: € 10,-

Kind tot 12 jaar/ CJP/ student: € 9,-

Woensdag- en donderdagmiddagvoordeel

Regulier: € 9,-

Kind tot 12 jaar/ CJP/ student: € 8,-

Algemene voorwaarden bioscooptickets

- Prijzen zijn per persoon.
- Prijzen zijn inclusief lange film toeslag bij een films langer dan 125 minuten.
- Prijzen zijn exclusief 3D-bril (deze zijn verkrijgbaar aan de balie van het Serviceplein voor € 1,50 per stuk).

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan wijzigingen in de programmering, fouten in de brochure of op de website. De Meerpaal behoudt zich het recht voor om bepaalde verzoeken van klanten wel of niet te honoreren zonder verdere opgave van reden.