

DE MEERPAAL

De Meerpaal

Jaarverslag 2020



VOORWOORD

Van betekenis zijn. Dat is het ultieme doel van De Meerpaal. We zetten er ons elke dag voor in. In de wijken, de dorpshuizen, in De Meerpaal. Maar ook in allerlei samenwerkingsverbanden, lokaal en regionaal en in nieuwe projecten. Het van betekenis zijn kreeg in 2020 een hele nieuwe lading. Covid-19 hield de wereld in haar greep. Corona en de maatregelen, die door het kabinet genomen werden om het virus te beteugelen, hebben grote impact gehad op de activiteiten van De Meerpaal. We moesten op zoek naar andere vormen om onze activiteiten en diensten aan te kunnen blijven bieden. Een uitdaging die we met veel passie en inzet aan zijn gegaan. Om dat ultieme doel ook in die uitzonderlijke omstandigheden invulling te blijven geven.

De activiteiten van De Meerpaal, zowel de gesubsidieerde als commerciële, hebben als doel om van maatschappelijke en persoonlijke betekenis te zijn voor de inwoners van de gemeente Dronten. De Meerpaal had voor 2020 nadrukkelijk de ambitie om verder te investeren in een verbreding van het activiteitenaanbod en daarmee de maatschappelijke relevantie van onze activiteiten te vergroten. De in 2019 gerealiseerde positieve resultaten vormden het fundament onder deze verdere groei. Onder invloed van Corona hebben we onze ambitie aan moeten passen. Van “groei” naar “blijven doen wat mogelijk is”. Ondanks alle beperkingen hebben we onze rol van betekenis toch op vele manieren vorm kunnen geven. In dit jaarverslag doen wij verslag van de activiteiten die we hebben uitgevoerd en leggen we op hoofdlijnen verantwoording af over de besteding van de beschikbare middelen.

In het afgelopen jaar heeft de bedrijfsvoering veel aandacht gevraagd. De Corona maatregelen maakten dat wij onze diensten in het geheel niet konden aanbieden of in een andere vorm. De gedurende een aantal periodes gedwongen (gedeeltelijke) sluiting heeft grote impact gehad op onze inkomsten. Door adequate kostenbesparende maatregelen te treffen is De Meerpaal erin geslaagd om de bedrijfsvoering op orde te houden. Helaas hebben hiervoor wel enkele medewerkers hun baan verloren. Mede dankzij de kostenbesparingen en ontvangen NOW bijdrage over de maanden april tot en met juni sluit De Meerpaal het jaar af met een positief bedrijfsresultaat van € 60.503,-. Dit resultaat wordt veroorzaakt door een positief saldo op de gesubsidieerde activiteiten. Op de commerciële activiteiten was er een verlies van € 19.194,-.

De invloed van Corona werd in 2020 het meest zichtbaar in onze gebouwen. Het was stil in de dorpshuizen, inloop de Kans, de chillpoints en De Meerpaal. Waar in normale tijden dagelijks gemiddeld bijna duizend Drontenaren onze locaties bezoeken was dat aantal in 2020 gedurende lange periodes gelijk aan nul. Theater- en filmvoorstellingen werden afgelast, inloopactiviteiten konden niet meer doorgaan. Met name dit laatste baarde ons zorgen. Want juist in moeilijke tijden is het van belang om in contact te blijven met ouderen en kwetsbare inwoners. We hebben alles op alles gezet om onze activiteiten vanuit de Academie en Welzijn waar mogelijk door te laten gaan. We organiseerden koffiemomenten op straat en gingen online lesgeven. Verbinding en ontmoeting bleef. Op de volgende pagina's doen we verslag van hoe we daar concreet vorm aan hebben gegeven.

Op het moment van schrijven heeft De Meerpaal nog steeds te maken met beperkingen. Onze locaties zijn nog deels gesloten. Het is nog niet duidelijk wanneer en hoe wij onze activiteiten mogen hervatten. Maar we zijn er klaar voor. Want we doen niets liever dan verbindingen en ontmoetingen faciliteren, dorpsgenoten te inspireren en een bijdrage te leveren aan hun ontwikkeling en welbevinden. Hoe we dat de komende jaren willen gaan doen gaan we in 2021 beschrijven in ons nieuwe meerjarenbeleidsplan. Samen met samenwerkingspartners en stakeholders gaan we hier vorm aan geven. We zien er naar uit om hiermee aan de slag te gaan. Want De Meerpaal is er niet voor zichzelf. Ons doel is om

van betekenis te zijn voor de ander. Daar waren we, daar zijn we en daar gaan we ook in de toekomst dagelijks mee bezig. En hopelijk mogen we dat spoedig weer doen in een samenleving waar persoonlijke ontmoetingen weer normaal zijn en mensen zich verbonden voelen.

De medewerkers en vrijwilligers van De Meerpaal zien uit naar dat moment. Het moment waarop ze weer volop aan de slag kunnen en vorm kunnen geven aan hun passie en drijfveren. Het zijn ook de medewerkers en vrijwilligers waar ik tot slot mijn grote waardering en dank voor wil uitspreken. Dankzij hun inzet, enthousiasme, flexibiliteit en grote betrokkenheid bij De Meerpaal én de inwoners van de gemeente Dronten konden we in het afgelopen jaar continue schakelen en zoveel mogelijk van betekenis blijven.

Dronten, mei 2021

Hans Maris
Directeur/bestuurder



- **1.247** totaal belangstellenden Academie
- **67** evenementen en specials
- **5.189** contactmomenten tussen kinderen en Kunstwerkplaats
- **72** samenwerkingspartners

**De Meerpaal Academie
en Kunstwerkplaats**

De Meerpaal Academie en Kunstwerkplaats

Algemeen

Het jaar 2020 stond grotendeels in het teken van corona waardoor een deel van de lessen, projecten en andere activiteiten helaas niet uitgevoerd konden worden. Anderzijds was corona de aanleiding om inwoners een extra hart onder de riem te steken en wat extra aandacht te kunnen geven.

Cijfers

Vanwege de lockdowns konden een aantal korte cursussen en projecten van de Kunstwerkplaats op scholen niet doorgaan, hetgeen zich vertaalt in de cijfers qua deelname. Ook tussen de lockdowns waren scholen vaak erg terughoudend om externen toe te laten op de school. Na de zomer groeide het aantal aanmeldingen bij Academie, met name bij beeldend. Dit betreft vooral volwassen cursisten. Onderzoek wees uit dat dit mensen zijn die een vrijetijdsbesteding zoeken waarbij ze zich even helemaal kunnen losmaken van de hectiek (of sleur) van alledag. Dit resulteerde in een groei wat betreft aantal cursisten beeldend ten opzichte van 2019.

Ontwikkelingen

Dankzij een subsidie van het Europees Sociaal Fonds kon De Meerpaal Academie samen met een communicatiebureau aan de slag om te onderzoeken hoe beter ingespeeld kan worden op de behoefte van de cursist. Een kleine 100 cursisten is uitgebreid geïnterviewd op hun drijfveren. Daar kwamen interessante uitkomsten uit die worden meegenomen in de toekomstige koers. Zo wordt nu beter inzichtelijk gemaakt wat de keuze- en groeimogelijkheden zijn, hebben we meer inzicht in eigen progressie, zijn er meer mogelijkheden geboden op het gebied van samenspel muziek en worden cursisten persoonlijker benaderd met meer op hen toegespitste berichtgeving. Dit laatste vraagt om een investering in het cursistenadministratiesysteem om die persoonlijke campagnes daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. De Meerpaal onderzoekt de mogelijkheid een CRM systeem te implementeren waarin de klantgegevens van alle afnemers van De Meerpaal (dus ook theater- en bioscoopbezoekers, tafeltje-dek-je afnemers, etc.) op een AVG verantwoorde manier op één plek te vinden zijn. Hiermee krijgen we beter inzicht in de drijfveren van de Meerpaalbezoeker. Voor het primair onderwijs ging het laatste jaar Cultuureducatie met Kwaliteit, de Culturele Haven in. Daarnaast werd al voorgesorteerd op de volgende periode Cultuureducatie met Kwaliteit, met meer nadruk op toegankelijkheid, zelfregie en meer financiële bestedingsmogelijkheden voor scholen. Uiteraard met ondersteuning van lokale en relevante culturele partners.

AZC school de Vlieger en Christian Huygens namen veel maatwerk af. Daarnaast werd bij verschillende scholen ondersteuning geboden voor de eindmusical. Veel scholen hebben gebruik gemaakt van het aanbod van De Meerpaal om de eindmusical in de theaterzaal van De Meerpaal uit te voeren. Deze geste werd zeer gewaardeerd door de scholen. 2020 betekende ook het laatste jaar voor de lessenserie Kunst, Cultuur en Media op het Almere College, na acht succesvolle jaren. Voor de toekomst worden op bestuurlijk niveau afspraken gemaakt voor een duurzame samenwerking tussen Almere College en de Kunstwerkplaats.

Creatief met Corona

De pandemie maakte dat er naar alternatieve wegen moest worden gezocht om onze doelgroep te vinden, te ondersteunen en te inspireren. Zo werd de cursistenexpositie aangepast naar een online expositie. In totaal namen 71 kunstenaars hieraan deel. Op het moment dat de verzorgingshuizen geen bezoek meer mochten ontvangen, organiseerden Academieleerlingen tuinconcertjes op het gras bij zorgcentrum de Regenboog om de bewoners een hart onder de riem te steken. Onder de noemer 'De Meerpaal dichtbij - Live Recordings' vonden beeld- en geluidsopnames plaats in de Grote Zaal van De Meerpaal met plaatselijk muzikalent. Deze opnames werden gedeeld via social media. Voor muzikanten een prachtige kans om een professionele opname te krijgen, voor Drontenaren een "concert in je huiskamer". Twaalf duo's hebben een muzikale bijdrage geleverd.

Om de plaatselijke horeca te ondersteunen zorgde De Meerpaal voor live muziek op de terrassen van diverse horecagelegenheden op het moment dat deze weer geopend mochten worden. Daarnaast was er een sportief activiteitenprogramma voor de jeugd. Hierdoor kregen de ouders de gelegenheid om ongestoord te kunnen shoppen of te relaxen op het terras wat de omzet (en het humeur) ten goede kwam.

Als de maatregelen het toelieten werden laagdrempelige inloopactiviteiten georganiseerd, zoals inloopconcertjes, lezingen en workshops. Omdat veelal werd gewerkt met vrijwilligers konden de kosten laag gehouden worden.

Academie, gestelde doelen en resultaten

De Meerpaal Academie biedt lessen aan in de disciplines dans, muziek, theater en beeldende kunst, in totaal ruim 70 cursussen. Met het aanbod van De Meerpaal Academie wil De Meerpaal de Drontenaar de mogelijkheid bieden te groeien door kunst door samen met anderen je talent te ontdekken en ontwikkelen. Naast het geven van lessen organiseert De Meerpaal Academie een scala aan activiteiten en evenementen om zodoende bij te dragen aan een prettig leefklimaat binnen de gemeente Dronten.

Laagdrempelig aanbod

De Academie heeft zich voor 2020 ten doel gesteld om niet alleen meer, maar ook nieuwe doelgroepen kennis te laten maken met cultuureducatie. Dat resulteerde in onder andere de volgende activiteiten (tussen de lockdowns en publiek beperkende maatregelen door):

- Maandelijks jamsessies: gemiddeld 40 bezoekers per keer.
- Maandelijks Meezingcafé's: gemiddeld 30 bezoekers per keer.
- KidsmiX, vakantieactiviteit voor kinderen: gemiddeld 40 kinderen per keer.
- Sinterklaasfeest, dit keer met een online voorstelling.
- Samenwerking met het Geert Popkema Jeugdfonds door het opzetten van een instrumentenfonds voor kinderen die zelf geen muziekinstrument kunnen betalen.
- Oefenstudio 17: jongeren werken zelfstandig aan hun dansmoves door gratis gebruik te maken van de dansstudio.
- Oefenstudio 9: bands repeteren zelfstandig in de studio zonder tussenkomst van een docent. Dat maakt dat we dit gratis aan kunnen bieden

Wij verwelkomden nieuwe bezoekers, zoals bewoners van het AZC bij de Meezingcafé's en kinderen uit gezinnen met een tegoed op de Pas van Dronten bij de KidsmiX.

Talentontwikkeling

Het Talentprogramma Next Move (in samenwerking met KunstLink) resulteerde in de toelating van twee leerlingen tot de Dansacademie (HBO-opleiding).

In samenwerking met de Kubus Lelystad en KunstLink werd een eerste opzet voor een leerlijn klassieke muziek ontwikkeld. Hierbij worden ook muziekverenigingen en scholen betrokken. Doel is om een culturele infrastructuur in te richten waarbij een muziekcursist helder voor zich heeft wat zijn keuzemogelijkheden zijn op gebied van muziek en samenspel, van beginner tot toelatingsniveau conservatorium. Het jaar 2020 is besloten met een samenwerkingsconcert waar zowel professionals als cursisten een bijdrage aan leverden. Vanwege de beperkende maatregelen is het concert meerdere malen uitgevoerd.

Ouderen

Dankzij de Agefriendly subsidie van het Fonds Cultuurparticipatie kon De Meerpaal cultuurparticipatie door ouderen extra stimuleren. Voor een deel is het bij plannen gebleven, omdat het vanwege corona geen doorgang mocht hebben.

- Project Levenslied: polderpioniers werden geïnterviewd, hun levensverhaal werd door een singer-songwriters bewerkt tot een lied en vervolgens uitgevoerd.
- Pionieren op de fiets: een fietsroute voor ouderen (en (klein)kinderen) langs prominente plekken in Dronten met langs de route dans- en muziekoptredens en creatieve workshops.
- Vrije danszondagmiddagen, op verzoek van inwoners.
- Dag van de ouderen met een prominente plek voor kunst, zoals optredens en kunstzinnige workshops.
- Project generatie M stond gepland in oktober, waarbij de nadruk zou liggen op samenwerking tussen oud en jong aan de hand van het thema 75 jaar vrijheid. Met medewerking van scholen en plaatselijke amateurkunstverenigingen.

Amateurkunst

Eind 2020 is een onderzoek uitgevoerd om op te halen op welke manier amateurkunstverenigingen de invloed en (financiële) gevolgen van de pandemie ondervinden. De rapportage met aanbevelingen is aangeboden aan de gemeente Dronten en heeft geresulteerd in een subsidieregeling speciaal voor amateurkunstverenigingen. De aanbevelingen worden met de gemeente op bestuurlijk niveau besproken in de loop van 2021.

Cultuureducatie in andere sectoren

De Meerpaal geeft al jaren muziekles aan mensen met een verstandelijke beperking. Vanwege de kwetsbaarheid van de groep moest dit halverwege het jaar gestaakt worden. Ook het Dag Atelier heeft slechts deels kunnen draaien vanwege de verschillende lockdowns. Dankzij de Agefriendly subsidie van het FCP heeft De Meerpaal meer middelen om cultuurparticipatie van (kwetsbare) ouderen te bevorderen.

Knip in Recreatie

Medio 2020 is besloten een knip te zetten in de afdeling Recreatie. Aangezien de inloopactiviteiten voornamelijk bestaan uit burgerinitiatieven heeft dit een plek gekregen binnen de afdeling Welzijn. Buurtwerkers komen in de wijk en kunnen daarom beter inspelen op de behoeften die er zijn. De cursussen zijn gebleven bij De Meerpaal Academie omdat die daar beter tot hun recht komen en zij daar beter toe is ingericht. Er is een coördinator Ouderencursussen aangesteld die nauw contact onderhoudt met de afdeling Welzijn voor afstemming, advies en - indien nodig - ondersteuning.

Evenementen en activiteiten

De Meerpaal organiseerde ondanks corona veel activiteiten en evenementen in 2020, zoals:

- Bijdrage Nieuwjaarsontmoeting gemeente Dronten;
- Drie Meerpaal Live uitvoeringen;
- Schilderwedstrijd amateurkunstenaars;
- Docentenexpositie;
- Drie Meezingcafé's;
- Twee Jamsessies;
- Online cursistenexpositie;
- Tuinconcerten Regenboog;
- Twaalf keer De Meerpaal Dichtbij - Live Recordings;
- Tour de Terras, live muziek bij horeca;
- Open Lesweek;
- Muziekworkshops Hogeschool Aeres;
- Twee exposities door externen;
- Drie voorstellingen Theaterschool Karakter;
- KidsMiX in de schoolvakanties;
- Sinterklaasfeest;
- Docentenconcert De Sneeuwman.

De Kunstwerkplaats: doelen en resultaten

In 2020 ging de Kunstwerkplaats aan de slag met de volgende ontwikkelingen:

- *(door)Ontwikkeling producten, met focus op het creatieve proces. In samenwerking met FleCk.*
- *Toerusten en inspireren vakspecialisten op didactisch vlak, met focus op het creatieve proces. In samenwerking met FleCk*
- *Realiseren van een efficiëntieslag in het procesmatig werken in zowel organisatie als administratie om scholen met nog meer aandacht op maat te kunnen bedienen.*
- *Onderzoeken mogelijkheden inzet vakdocenten op basisscholen bij uitval reguliere leerkrachten. Mogelijk in samenwerking met FleCk.*

De Meerpaal was nauw betrokken bij het ontwikkeltraject rondom 'het creatieve proces', in samenwerking met Kubus, Cultuurbedrijf Noordoostpolder en FleCk. De Meerpaal vervulde onder andere de rol van 'kwaliteitscontroleur' in de ontwikkeling van nieuwe producten en lesbrieven. Met FleCk werd gewerkt aan een trainingsmodule voor (nieuwe) ontwikkelaars en aan manieren om provinciaal ontwikkeld materiaal gemakkelijker (digitaal) toegankelijk te maken voor zowel scholen als

culturele instellingen. Ook werden er provinciaal nieuwe docenten en ontwikkelaars geworven. In de tweede helft van 2020 werd opnieuw een groep ontwikkelaars/vakdocenten getraind en gecoacht in het ontwikkelen van lesmateriaal conform de uitgangspunten van het creatieve proces. Ook is door FleCk en lokale partners als De Meerpaal actief gewerkt aan het uitbreiden van het netwerk van vakdocenten in bepaalde vakgebieden (met name theater en dans).

De Meerpaal heeft een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het definitieve plan voor de nieuwe CMK3- regeling, was actief betrokken bij de uitrol en implementatie van de nieuwe aanpak. In de nieuwe regeling neemt de school het voortouw en wordt in co-creatie het onderwijsprogramma vormgegeven.

In september 2020 is De Meerpaal intensief en voortvarend aan de slag gegaan met de afdeling Praktijkonderwijs van het Almere College, onder de vlag van het traject 'Studio VMBO' van FleCk. Samen met de school werd een passend programma ontwikkeld dat aansluit bij het reguliere curriculum en tegelijkertijd iets bijzonders en waardevols brengt voor deze specifieke leerlingen. Dit programma loopt door in 2021.

Samenwerkingspartners

In 2020 hebben de Kunstwerkplaats en Academie samengewerkt met de volgende partners:

Scholen PO/VO (22)	Diverse freelance docenten (16)	EYE
Lokale steunfuncties in de provincie (5)	Bonte Hond	Batavialand
COA	FleCk	KunstLink
Fonds voor Cultuurparticipatie	Joy 4-All	FJSO
Meer muziek in de klas	Kinderopvang Dronten	Triade
De Kubus Lelystad	Bureau Springstof	Suydersee
Stichting Torenbosje	Geert Popkema Jeugdfonds	Huis voor Taal
Coloriet	Smart Connections	ZamenEen
Ouderenbonden	Amateurkunstverenigingen (6)	
Alle interne afdelingen binnen De Meerpaal		

Feiten op een rijtje

- 5.189 ontmoetingen tussen schoolkinderen en kunst dankzij de Kunstwerkplaats
- 1.550 cursisten
- 72 samenwerkingspartners
- 67 evenementen en specials

Kengetallen 2020

Kunstwerkplaats	Totaal 2020	Totaal 2019
Bereik aantal scholen PO	18	20
Bereik aantal scholen VO	1	2
Aantal projecten PO & VO	28	56
Aantal deelnemers bij projecten PO & VO	1350	2070
Aantal theaterproducties PO & VO	6	11
Aantal bezoekers theaterproducties PO/VO	1134	2322
Aantal specials	25	28
Aantal leerlingen specials	2940	4220
Aantal ondersteuning leerkrachten	45	94
Samenwerking FleCk	3	10
Samenwerkingspartners	50	55
Totaal contactmomenten kinderen KWP	5189	8612
Academie	Totaal 2020	Totaal 2019
Dans		
Aantal korte cursussen	13	15
Aantal jaarcursussen	22	20

Aantal deelnemers korte cursus	80	118
Aantal deelnemers jaarcursus	195	185
Aantal gegeven proefflessen	76	56
Totaal belangstellenden cursusjaar	275	303
Beeldende kunst	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal korte cursussen	31	27
Aantal jaarcursussen	14	12
Aantal deelnemers korte cursus	153	144
Aantal deelnemers jaarcursus	81	66
Aantal gegeven proefflessen	46	25
Totaal belangstellenden cursusjaar	234	210
Muziek	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal korte cursussen	22	25
Aantal jaarcursussen	31	32
Aantal deelnemers korte cursus	222	322
Aantal deelnemers jaarcursus	436	423
Aantal gegeven proefflessen	184	210
Totaal belangstellenden cursusjaar	658	745
Theater	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal korte cursussen	2	3
Aantal jaarcursussen	6	6
Aantal deelnemers korte cursus	4	6
Aantal gegeven proefflessen	20	27
Aantal deelnemers jaarcursus	76	84
Totaal belangstellenden cursusjaar	80	90
	1247	1348
Ouderen		
Biddinghuizen	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal beweegcursussen (sport en dans)	3	3
Aantal deelnemers beweegcursussen	26	28
Aantal creatieve cursussen (beeldend, muziek en spel)	0	0
Aantal deelnemers creatieve cursussen	0	0
Totaal belangstellenden	26	28
Dronten	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal beweegcursussen (sport en dans)	10	9
Aantal deelnemers beweegcursussen	117	116
Aantal creatieve cursussen (beeldend, muziek en spel)	7	7
Aantal deelnemers creatieve cursussen	63	51
Totaal belangstellenden	180	167
Swifterbant	Totaal 2020	Totaal 2019
Aantal beweegcursussen (sport en dans)	4	4
Aantal deelnemers beweegcursussen	47	54
Aantal creatieve cursussen (beeldend, muziek en spel)	1	1
Aantal deelnemers creatieve cursussen	50	52
Totaal Swifterbant	97	106
Totaal alle cursisten	1550	1649
Overig	Totaal 2020	Totaal 2019

Aantal optredens intern	8	22
Aantal optredens extern	42	27
Aantal bezoekers uitvoeringen intern	402	2003
Aantal deelnemers uitvoeringen intern	129	550
Aantal gekwalificeerde docenten Academie in loondienst	26	28
Aantal freelance docenten	21*	10
Specials en crossovers		Totaal 2019
Aantal specials/cross overs	17	58
Totaal aantal bezoekers	605**	8494
Cultuureducatie in andere sectoren	2	6
Activiteiten voor organisaties amateurkunst	3***	5

*Waaronder vakkrachten ouderen

** Een deel van de activiteiten vond online plaats, daarvan zijn geen cijfers bekend

***Deels bij planvorming gebleven vanwege corona



- **180** hulpvragen binnen de gemeente Dronten zijn opgelost
- **640** mantelzorgers staan ingeschreven (**422** daarvan hebben het Mantelzorgcompliment aangevraagd)
- **1.300** aantal bereikte kinderen vanuit de JOGG campagnes
- **910** aantal deelnemers georganiseerde activiteiten BSC

Welzijn

De Meerpaal Welzijn

Algemeen

Er zijn al veel superlatieven geplakt op het jaar 2020 om aan te duiden dat het niet een jaar was als alle anderen. Uitvoerige uitleg over het waarom kan achterwegen worden gelaten. Corona is niemand ontgaan. Ook voor De Meerpaal Welzijn was alles anders. Er is met veel creativiteit steeds gekeken naar wat er met alle beperkende maatregelen nog wél kon en hoe wij de inwoners van de gemeente Dronten konden ondersteunen waar dat nodig was. Het Welzijnswork is daarmee niet uitgevoerd zoals in voorgaande jaren. De kwantitatieve cijfers laten zich dat ook niet vergelijken met voorgaande jaren. Er kon het nodige van onze “standaard” dienstverlening niet worden uitgevoerd of niet worden uitgevoerd zoals in andere jaren maar daar kwamen andere initiatieven voor in de plaats. Deze komen tot uitdrukking in de beschrijving van activiteiten in dit verslag. Doordat nagenoeg alle groepsactiviteiten of grote bijeenkomsten niet zijn doorgegaan zijn de kwantitatieve resultaten ten opzichte van 2019 een stuk lager.

Naast dat het jaar 2020 in het teken van Corona stond, was 2020 ook een jaar om binnen de afdeling Welzijn de balans op te maken. Waar staan we nu als afdeling, wat gaat er goed en wat kan ontwikkeld worden? Geheel in lijn met de veranderingen in het sociaal domein en de transitie en transformatie doelstellingen is De Meerpaal Welzijn op vraag van de gemeente Dronten begin 2018 gestart haar werkzaamheden dichterbij de inwoners van de gemeente toe te brengen. Van locatie gebonden naar de leefwereld van de inwoners. Van aanbodgericht naar vraaggericht. Van ondersteunen en overnemen naar ondersteunen en faciliteren. Van een focus op problemen naar een focus op eigen kracht en mogelijkheden. En tot slot, van een focus op individuele ondersteuning naar een focus op buurtbewoners en hun sociale infrastructuur. De werktitel van deze opdracht en verandering was “Werken in de Wijk” en sloot aan bij de gedachten en wijkteam indeling van de Drontse Koers en speerpunten benoemd in de themaplannen van de gemeente. De bedoeling van dit alles is dat de samenleving zelfredzamer wordt en dat gaandeweg het beroep op geïndiceerde en betaalde zorg en hulpverlening zal afnemen.

De afdeling Welzijn zette mooie en waardevolle stappen in de veranderende werkwijze de afgelopen jaren. Transitie, transformatie, veranderen, het gaat met horten en stoten, met enthousiasme maar ook met weerstand op individueel en groepsniveau. Dat is bij De Meerpaal Welzijn niet anders. In 2019 is er een nieuwe manager Welzijn aangesteld binnen De Meerpaal. Daarnaast zijn in 2020 de functies van beleidsmedewerker Welzijn en teamleider Welzijn geformaliseerd. Gezamenlijk hebben zij een aantal knelpunten gesignaleerd binnen de afdeling Welzijn die belemmerend werken om met de afdeling Welzijn de rol te vervullen in het sociaal domein in de gemeente Dronten die wij gezamenlijk voor ogen hebben.

In oktober 2020 is er op initiatief van De Meerpaal Welzijn een bijeenkomst georganiseerd met de verantwoordelijk wethouder voor het sociaal domein, de directeur en manager sociaal domein en een aantal beleidsmedewerkers van de gemeente Dronten. In deze bijeenkomst is gezamenlijk geconstateerd dat de weg die eind 2018 is ingeslagen met het project Welzijn in de Wijk voortgezet en verdiept moet worden. Medewerkers Welzijn moeten dicht bij de inwoners van de gemeente Dronten worden ingezet en helpen sociale infrastructuur te verstevigen of op te bouwen. Doel is om burgers zelfredzamer te laten worden en zwaardere vormen van zorg en hulpverlening te voorkomen. Hierbij betrekken zij netwerkpartners, burgerinitiatieven en het netwerk van de inwoners. Om deze rol, als een zelfbewuste afdeling Welzijn, meer dan nu het geval is te vervullen zullen een aantal stappen genomen moeten worden. Deze stappen zullen in 2021 met de gemeente worden besproken.

Kwantitatieve resultaten

Welzijn	Totaal 2019	Juni 2020	December 2020	Totaal 2020
Thema 1 Participatie				
Aantal jongeren dat meedoet met MDT	40	23	26	49
Aantal actieve vrijwilligers (alle leeftijden) (nieuw bemiddelde vrijwilligers via matchpoint)	492	12	26	38
Aantal deelnemers FLOW	17	11	0	11
Aantal mensen geplaatst vanuit FLOW	0	0	1	1

Aantal mensen bij Huis voor Taal	220	226	226	226
Aantal nieuwe mensen bij Huis voor Taal	111	56	49	105
Aantal georganiseerde bijeenkomsten/ trainingen voor vrijwilligers		0	0	0
Aantal deelnemers training vrijwilligers	321	0	0	0
Aantal deelnemers vrijwilligers dag	375	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Thema 2 Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden				
Aantal hulp- of ondersteuningsvragen (volwassenen)	365	133	140	273
Aantal hulpvragen opgelost (volwassenen)	302	85	95	180
Aantal ingeschreven mantelzorgers	627	616	640	640
Aantal aanvragen mantelzorgcompliment	395	44	422	466
Aantal aanvragen respijtzorg	15	1	4	5
Aantal inwoners dat gebruik maakt van Tafeltje Dekje	253	195	135	165 (gem)
Aantal inwoners dat gebruik maakt van VIT	15	1	4	5
Aantal inwoners dat gebruik maakt van PHD (nieuwe aanvragen)	133	8	13	21
Aantal bezochte 80+ middels Preventief Huisbezoek	196	33	145	178
Aantal bezochte 75+ middels Preventief Huisbezoek	20	0	0	0
Thema 3 Gezonde Leefstijl				
Aantal scholen (PO) waar voorlichting is gegeven over drugs, alcohol en andere verslavingen	25	0	0	0
Aantal scholen (VO) waar voorlichting is gegeven	3	1	3	4
Aantal georganiseerde activiteiten BSC	386	270	116	386
Aantal deelnemers aan deze activiteiten	12623	2857	910	3767
Aantal samenwerkingen met sportaanbieders vanuit BSC	30	4	26	30
Aantal sportaanbieders dat zich ondersteund voelt door de VO		57	57	57
Aantal verenigingen dat is aangesloten bij de Sportraad		2	5	5
Aantal vrouwen dat structureel sport bij de Ladies Only groepen	15	15	20	20 (gem)
Aantal bereikte kinderen vanuit de JOGG campagnes	22696	1066	1300	2366
Aantal samenwerkende sportaanbieders vanuit JOGG	11	11	1	12
Aantal Gezonde Sportkantines		0	0	0
Aantal JOGG partners	14	13	0	13
Aantal voorlichtingsbijeenkomsten of campagnes rondom een gezonde leefstijl		19	9	28
Aantal drinkwater punten	4	4	0	4
Thema 4 Leefbaarheid en veiligheid				
Aantal contactmomenten met jongeren	770	362	246	608
Aantal overlast gevende groepen	7	3	3	6
Aantal overlastmeldingen	9	11	6	17
Aantal meldcode gesprekken	2	4	1	5
Aantal medewerkers geïnformeerd over meldcode		0	0	0
Aantal ondersteunde bewoners initiatieven	25	13	5	18

Aantal samenwerkingen met partners in de wijk		15	24	20 (gem)
Thema 5 Opvoeden en opgroeien				
Aantal hulp- of ondersteuningsvragen (jongeren)	264	50	60	110
Aantal hulpvragen opgelost (jongeren)	226	44	55	99
Aantal klassen VO voorlichting over de sociale kaart gehad	17	6	22	28
Aantal keer opgroeï café georganiseerd in Swifterbant	10	2	2	4
Aantal keer opgroeï café georganiseerd in Dronten	20	5	6	11

Algemene rapportage

Hieronder volgt een samenvatting van de (belangrijkste) werkzaamheden aan de hand van de verschillende thema's uit de maatschappelijke agenda van de gemeente Dronten, de Dronter Koers.

Thema 1 Participatie

Een aantal activiteiten uitgelicht:

Flow

Na een onderbroken start van Flow in de eerste helft van dit jaar vanwege de lockdown is in de tweede helft van 2020 gekozen om bij elkaar te komen rondom het thema "vrijwilligerswerk en netwerkversterking". Wegens steeds wijzigende Coronamaatregelen en groepsgrootte verliep een en ander rommelig. Toch zijn meerdere deelnemers doorgestroomd naar opleiding en/ of vrijwilligerswerk. Mensen hebben zich ingezet voor praktisch hulp in de wijk, bij IT's, tussenschoolse opvang en als tolk voor vluchtelingenwerk.

Deelneemster Wil schreef in de groepsapp:

"Ik ben vandaag wat later gekomen en het was toch weer een goede tijd met elkaar. Volgende week gaan we iets creatiefs doen en ik verheug mij er nu al op. Het is even een verandering van doen en denken en geeft mij zin in die dag en naderhand iets leuks om op terug te kijken..."

Maatschappelijke Diensttijd

"Become a local Hero" is een proeftuin in het kader van de Maatschappelijke diensttijd (MDT) die liep in de periode van 17 september 2018 tot en met 31 oktober 2020. In deze proeftuin deden welzijnsorganisaties en scholen mee uit drie gemeenten, te weten: gemeente Urk, gemeente Noordoostpolder en de gemeente Dronten.

In het project Become a Local Hero zetten jongeren zich in voor 36 uren en ontvingen daar €100,00 voor. Er hebben zich voor het project 270 jongeren in de leeftijd van 14-18 jaar aangemeld om mee te doen. Uiteindelijk hebben 150 jongeren het hele traject afgemaakt. Jongeren gaven aan dat ze plezier hadden tijdens hun MDT, dat ze andere mensen hebben ontmoet dan ze normaal zouden ontmoeten en als laatste geven ze aan dat ze zinvol werk hebben gedaan. Door deze ervaringen werkten jongeren aan hun werknemersvaardigheden, netwerk en zijn met zingeving bezig geweest.

Vanaf november 2020 is Become a Local Hero voortgezet. Op basis van een ingediend projectplan is er een tweejarige subsidie van uit ZonMw toegezegd. Dat wat in de proeftuinfase is ontwikkeld kan nu worden uitgebouwd. Jongeren zullen nu 80 uur vrijwilligerswerk gaan doen in plaats van 36. Welzijn Kampen is als partner aangesloten. Met het onderwijs in Dronten worden de contacten aangehaald omdat in de proeftuin fase is gebleken dat de samenwerking met scholen heel belangrijk is voor het slagen van het MDT.

Vanuit het MDT is verbinding gemaakt met andere projecten waar jongeren zich vrijwillig kunnen inzetten en een waardevolle bijdrage leveren. Er lopen gesprekken met het maatjesproject van Super Cool en met de projectgroep Jongeren en eenzaamheid van ZamenEen.

“Door de gesprekken met Claudia, kwam ik erachter dat ik het vooral leuk vind om mensen te helpen zoals het organiseren van een fitness bingo.”

“Door mijn MDT bij Dierenpark Scharrelberg weet ik 100% zeker dat ik een opleiding wil doen tot dierenverzorger.”

“Het was heel leuk om te zien hoe enthousiast Loïs was om met haar vriendin aan deze MDT mee te doen. Heel fijn dat ze hiervoor bij Hoeve Vredeveld aan de slag kon en verschillende dingen mocht doen. Het werd door Claudia, de jongerenwerkster, goed geregeld zodat de afspraken duidelijk waren. Een hele leuke en leerzame tijd waarbij ze iets voor de maatschappij heeft kunnen doen. Ook heeft ze hierdoor meer haar talenten kunnen ontdekken wat haar kan helpen bij haar beroepskeuze. Echt een aanrader voor andere jongeren!”

Jong vrijwilligers

Voor de jongerenwerkers was het een hele kluit om de jong vrijwilligers te blijven betrekken bij het vrijwilligerswerk. De activiteiten die liepen werden als gevolg van Corona stilgelegd. Met behulp van de ABC-jongerenparticipatie methode, contact via social media en videobellen zijn meerdere jongeren betrokken gebleven en ook nieuwe jongeren geworven. Er wordt gekeken wat er wel ondernomen kan worden en er worden plannen gesmeed voor de toekomst. Zo zijn zes jongeren een plan aan het uitwerken voor het restylen van het jongerencentrum. Hier gaan ze op het moment dat dit weer mogelijk is zelf mee aan het werk.

Matchpoint / vrijwilligers / werken in de wijk

Het 2e halfjaar was de balie van Matchpoint gesloten. Er is wel mail- en telefoonverkeer geweest met vrijwilligers en organisaties. Intakes en bemiddelingen konden ook zonder fysiek contact plaats vinden. De cijfers van Matchpoint zijn laag ten opzichte van 2019. Toch is er veel vrijwillige inzet geweest. Inzet die niet in Matchpoint is geregistreerd, maar die heel pragmatisch in de wijk tot stand kwam. Op straat- en buurtniveau konden door de aanwezige welzijnsmedewerkers in de wijk vraag en aanbod snel aan elkaar gekoppeld worden. Zo zijn mensen met elkaar in contact gebracht voor praktische klussen als tuinonderhoud en boodschappen doen, maar ook gewoon voor de gezelligheid. Gewoon om een praatje te maken tijdens een wandeling en over koetjes en kalfjes praten.

De contacten in de wijk ontstaan door er aanwezig te zijn. Kennis te maken met bewoners, weten wie de sleutelfiguren zijn in de wijk. De partners kennen. De wijknetwerken bezoeken, bij de huisartsen en de POH bekend zijn enzovoort.

“Een WMO-gids sluist de hulp vraag van een Poolse dame door naar het wijkteam. Zij had bij Huis voor Taalles gevolgd maar vond dit erg moeilijk. Haar man werkt, zij zit voornamelijk alleen thuis. Het gebrekkig machtig zijn van de Nederlandse taal zorgt voor een sociaal isolement. De buurtsportcoach pikt de vraag op in het wijkteam en nodigt mevrouw uit voor een wandeling en koppelt haar aan een Poolse landgenoot uit de wijk die de Nederlandse taal al machtig is. Er wordt nu wekelijks gewandeld en al wandelend aan het Nederlands gewerkt.”
“De sociaalwerker raakt in de wijk aan de praat met een bewoner die niet in staat is zijn schutting te repareren. De sociaalwerker heeft de afgelopen tijd meerdere mensen in de buurt gesproken en weet hierdoor deze bewoner te koppelen aan een handige buurtgenoot. Samen hebben zij de schutting gerepareerd. Beiden hadden elkaar al wel regelmatig gezien in de buurt maar nooit echt contact gehad.”

“Tijdens het flyeren in de wijk ontstaan gesprekken met buurtbewoners. Je leert op deze manier de buurt heel snel kennen en de buurt jou. Dit maakte dat ik in de dagen na het flyeren met enige regelmaat wordt aangesproken voor een praatje. Mensen vinden het leuk om over hun buurt en straat te praten en delen ook zorgen over buurtbewoners. “Goh, die en die is vorig jaar alleen komen te staan en ik heb haar al een tijd niet buiten gezien. Geen idee wie voor haar boodschappen doen. Haar kinderen wonen hier niet in de buurt.” Samen met deze bezorgde buurtbewoner zijn we gaan aanbellen. Gewoon om te vragen hoe het met mevrouw gaat. Dit kon zij enorm waarderen. De boodschappen waren geen probleem maar met een aantal andere praktische zaken zat zij omhoog. We zijn nu aan het kijken welke buurtbewoners we kunnen betrekken die wat praktisch hulp kunnen bieden.”

Voedselbank

Wekelijks sluit een sociaalwerker aan bij intakes en de afgifte door de Voedselbank in Dronten. Tijdens deze ontmoetingen met Voedselbank-klanten, maakt de sociaalwerker gebruik van het kort contactmoment met een klant. Tijdens dit contactmoment krijgen klanten de mogelijkheid om eventuele vragen te stellen en krijgt de sociaalwerker bovendien een mogelijkheid om een afspraak met een klant te maken buiten de Voedselbank om. De sociaalwerker loopt als het ware langs de zijlijn met de Voedselbank-klant mee.

Deze samenwerking met De Voedselbank is via Burgers in de knel tot stand gekomen. Door wijzigingen binnen het bestuur van De Voedselbank verloopt de samenwerking stroef. De voor de sociaalwerker benodigde informatie over bezoekers van De Voedselbank voor de intake wordt niet of gebrekkig gedeeld. Toch vinden wij het belangrijk om bij De Voedselbank te blijven aansluiten. Het laagdrempelig contact maakt dat we meer kwetsbare mensen in beeld krijgen en we samen met netwerkpartners kunnen kijken of de situatie die maakt dat mensen op De Voedselbank zijn aangewezen verbeterd kan worden.

Uit de contacten met bezoekers van de voedselbank zijn het afgelopen half jaar de nodige ondersteuningsvragen gekomen. Deze vragen bestonden onder andere uit vragen om ondersteuning rondom kleding, fietsen, mantelzorgcompliment, problemen in huis of met familie, bewegen en gezonde leefstijl.

“Ik moest mijzelf aanmelden bij De Voedselbank, hier had ik eigenlijk al heel erg lang tegenop gekeken, maar ik had helaas geen keuze. Tijdens de intake bij De Voedselbank was een vrijwilliger aanwezig die mij de praktische zaken binnen De Voedselbank uitlegde en een sociaalwerker van De Meerpaal. Dit was een heel warm en fijn gesprek en ik voelde mij tegen verwachting in echt welkom en gehoord. Nu kom ik wekelijks mijn pakket ophalen bij De Voedselbank, in de koffi corner is de sociaalwerker altijd aanwezig. Door haar aanwezigheid durf ik sneller mijn verhaal aan haar te vertellen. Soms plant zij een afspraak met mij in om dit thuis te bespreken. Dat vind ik heel prettig. Ik heb echt het gevoel dat ik serieus genomen word”.

Super COOL!

Begin 2020 is ook de uitvoering van het project Super COOL! van start gegaan. Bij de eerste les waren er acht deelnemers die fanatiek mee hebben gedaan met de Bootcamp. Vanwege de Coronacrisis hebben we deze lessen moeten cancelen. Als alternatief hebben de buurtsportcoaches beweegfilmpjes gemaakt zodat de doelgroep thuis aan de slag kon. In een later stadium zijn we gestart met online lessen in samenwerking met Super COOL! Lelystad. Veel deelnemers hebben uiteindelijk via deze weg online beweeglessen gevolgd.

In het eerste halfjaar van 2020 zijn er meerdere woongroepen bezocht waar kleine kant-en-klare sportpakketjes zijn afgeleverd. Bewoners konden aan de hand van de instructie filmpjes volledig coronaproof aan de slag. Vanwege het stopzetten van alle dagbestedingen was dit een zeer welkome activiteit voor de bewoners.

Thema 2 Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden

Een aantal activiteiten uitgelicht:

De Kans

Ook in het inloophuis De Kans is het een tijd stil geweest. Voor het coronatijdperk liepen de activiteiten goed. Mensen kregen een warme maaltijd, er werden veel activiteiten georganiseerd, er was een nieuwe samenwerking met de Open je Hart-wandelgroep en er zijn verschillende workshops gegeven.

Wekelijks werden de bezoekers aan het bewegen gezet door de buurtsportcoach en ook de kledinghoek werd goed bezocht. Al snel moest de inloop gestaakt worden in verband met Corona. Vanuit De Kans is intensief contact onderhouden op afstand en buiten het pand met mensen die het echt nodig hadden. In het laatste kwartaal van 2020 hebben we gebruik gemaakt van de uitzondering voor kwetsbare doelgroepen. De coronarijlijnen volgend is er een ventilatiesysteem aangelegd, zodat ook in de herfst en winter mensen ontvangen konden worden. Onder bepaalde voorwaarden mochten wij besloten groepen ontvangen op een vooraf bepaald tijdstip. Mensen moesten zich hiervoor aanmelden. Op deze manier konden wij nog steeds zorgen voor sociale contacten en ondersteuning en konden mensen gebruik maken van de kledinghoek en een warme maaltijd.

Werken in de wijk

Al eerder in dit verslag is benoemd hoe er vanuit de aanwezigheid van welzijnsmedewerkers in de wijk contact ontstaat met bewoners en netwerkpartners. Het doel is om zoveel als mogelijk de hulpvraag op te lossen door mensen in de eigen omgeving te betrekken. Laagdrempelig en dichtbij. Het effect van dit alles is dat de mensen in de buurt elkaar zien en elkaar beter leren kennen en dat er meer sociale cohesie ontstaat. Vanuit sociale cohesie ontstaat sociale infrastructuur en bereidheid om iets voor elkaar te betekenen. Het doel is niet om individuele hulpvragen individueel op te pakken, maar om deze te verbinden aan het collectief als dat mogelijk is. Welzijn is geen hulpverlenende organisatie maar ondersteunend bij het zoeken naar oplossingen voor individuele en collectieve vragen en problemen door deze te laten dragen door de buurt zelf.

"Ik ben huisarts in Dronten Zuid en het viel mij op dat er onder mijn patiënten veel inwoners waren die ik in beweging moest krijgen. Ik kwam in contact met de buurtsportcoach van De Meerpaal in de wijk en legde hem de vraag voor hoe ik dit kon aanpakken. Na overleg met de buurtsportcoach, hebben we besloten om een laagdrempelige wandelgroep op te zetten. Deze buurtsportcoach is werkzaam in de wijk van Dronten Zuid en legde contact met inwoners die interesse hebben om te wandelen. Ik heb ook zelf mijn patiënten geïnformeerd over de activiteit.

Na een aantal weken ontstond er een wekelijkse wandelgroep van tien inwoners. Binnen deze activiteit zie je de verbindende rol van de buurtsportcoach met de netwerkpartners en zijn contacten in de wijk. Ons gezamenlijke doel om inwoners te laten sporten is bereikt, ik zie namelijk dat de deelnemers van deze wandelgroep er qua conditie soms met 15% op vooruit gaan! Bovendien ontstaan er sociale contacten die door mensen erg waardevol worden gevonden."

"Recent maakte ik een praatje met een sociaal werker van De Meerpaal in mijn buurt. Tijdens het gesprek vertelde ik haar dat ik bij de thuiszorg werk. Zo vertelde ik over een mevrouw waar ik thuiskom en hoe lastig ik het vind dat ze zo eenzaam is. De sociaalwerker vroeg mij in hoeverre deze mevrouw hobby's heeft en wat ze leuk vindt om te doen. Ik vertelde dat mevrouw voordat haar man overleed, graag toneel speelde.

Toen ik dit vertelde kreeg de sociaalwerker een glimlach op haar gezicht en vertelde zij dat ze twee inwoners heeft ondersteund bij het opzetten van een toneelgroep en dat zij nog deelnemers zoeken die het leuk vinden om te helpen, mee te doen of om te kijken. Na dit gesprek ben ik naar huis gegaan en heb ik gelijk deze mevrouw gebeld. Het leek haar fantastisch om te helpen bij deze toneelgroep. Voor ik het wist waren de gegevens met elkaar gedeeld en start mevrouw in september in de toneelgroep!"

"Mijn moeder heeft slecht nieuws ontvangen, ze heeft Alzheimer. Ik maak mij zorgen over haar toekomst. Stel dat ze qua geheugen verslechterd, kan ze dan zelfstandig blijven wonen? Welke opties en mogelijkheden zijn er?"

Via de wijkverpleging kreeg ik de tip om eens contact op te nemen met Welzijn De Meerpaal over de zorgen over mijn moeder. Na een kort telefoongesprek kwam al snel iemand langs. Mijn moeder en ik legden ons verhaal aan de sociaalwerker uit. Zij dacht met ons na over de mogelijkheden. Regio Taxi, hoeveel contact is er met de burens, noodknop een informatiegroep zoals het Alzheimercafé.

Na het gesprek besloot de sociaalwerker de wijk in te gaan om de burens te ontmoeten. Tijdens deze ontmoetingen vertelde zij de burens dat mijn moeder het gezellig vindt als iemand op de koffie kan komen. Tot mijn verbazing kwamen er al vrij snel burens langs voor een kop koffie! Uiteindelijk heeft mijn moeder meer bezoek over de vloer en ik heb meer handvaten gekregen rondom het thema Alzheimer."

“Via de Voedselbank werd ik doorverwezen naar een sociaal werker in mijn wijk. We maakten een afspraak bij mij thuis en bespraken de punten waar ik nog hulp bij nodig had. Het was fijn om haar nummer te hebben, zodat ik haar kon bellen voor vragen. Ik heb nog geen netwerk in Dronten, maar zij bracht mij in contact met een andere inwoner die mij heeft geholpen met het regelen van een kar, een bus en stenen voor in mijn tuin. Bovendien kende deze inwoner ook weer iemand die voor een heel laag tarief mijn tuin heeft weten te bestraten. Mijn dochter kan eindelijk veilig buiten spelen en ik ben super blij dat ik weer wat nieuwe mensen ken in mijn wijk die ik kan bellen”.

- Buurtbewoner

Mantelzorg

Voor iedereen maar zeker voor mantelzorgers is het een intensief jaar geweest. Vanwege de beperkende maatregelen is er vanuit het sociaal werk, en met name vanuit het informatiepunt Mantelzorg meer een-op-een contact geweest met mantelzorgers. In groepen samenkomen was geen optie. De coronamaatregelen maakten dit niet mogelijk en mantelzorgers zelf stelden dit niet op prijs. Mantelzorgers hebben over het algemeen een grote verantwoordelijkheid voor een naaste en kunnen het zich niet permitteren zelf ziek te worden.

Iedere nieuwe registratie is aangegrepen om contact te leggen en uitgebreid kennis te maken met de mantelzorger. Naast het verstrekken van informatie wat we voor de mantelzorgers kunnen betekenen, hoorden we ook waar eventuele behoeftes lagen.

De jaarlijkse Dag van de Mantelzorg kreeg noodgedwongen een andere invulling. In plaats van een ontspannende ontmoetingsdag met een voorstelling of workshops, is er op 500 adressen persoonlijk een lunchpakket bezorgd (door 25 personen, bestaande uit medewerkers en vrijwilligers van de Meerpaal, Mantelkring en Interakt Contour) met daarbij informatie namens de organiserende partijen, een persoonlijke boodschap van de wethouder en actievouchers van diverse acceptanten van de Pas van Dronten.

Bijzonder hierbij was ook dat een van de vrijwillige bezorgers een ex-mantelzorger was. Haar man was een jaar geleden overleden. Zij had jarenlang zo de aandacht en ondersteuning weten te waarderen, dat ze graag wilde meehelpen.

Effect van dit alles is dat we veel meer mantelzorgers hebben laten weten dat er aan hun gedacht wordt. Dat ze gewaardeerd worden, dat er diverse ondersteuningsmogelijkheden zijn. Het werd enorm gewaardeerd. Reacties aan de deur maar ook via de mail waren vaak mooi en ontroerend.

“Goede morgen, gisterochtend blij verrast met een prachtige ‘goodiebag’. Ik werd er verlegen van, wat een inzet van jullie kant, prachtig! Ik ben er met lunchtijd direct aan begonnen, bolletje met kaas, yoghurt erbij, lekker hoor. Het was geweldig. Ik geniet van de gerbera en het mooie geluksboekje. Het geeft de burger moed in deze toch sombere tijd.”

“Hallo Welzijn medewerk(st)ers en alle mensen, die dit heerlijke verrassingspakket mogelijk hebben gemaakt, Wat een geweldige onverwachtse heerlijke verrassing op deze Dag van de Mantelzorg! Ondanks of juist dankzij Corona hebben jullie er toch weer een feestje van weten te maken! Hartelijk bedankt iedereen die dit mogelijk heeft gemaakt!

Tafeltje Dekje

Begin 2020 is Coloriet gestopt met het koken van dag verse maaltijden voor Tafeltje Dekje afnemers. Levering vanuit de eigen keuken was niet rendabel. Coloriet heeft in overleg met De Meerpaal Welzijn maaltijden betrokken van een leverancier van koelvers maaltijden. De keuken van Coloriet is voorzien van genereerovens om deze maaltijden op te warmen voordat deze bezorgd worden bij de afnemers.

Deze overgang kende de nodige opstartproblemen. Maaltijden werden niet geleverd, er was geen rekening gehouden met dieetwensen, wijzigingen van afnemers werden niet doorgevoerd, de samenstelling van de maaltijd klopte niet enz. Hier is intensief contact over geweest met gebruikers van de maaltijden, Coloriet en de leverancier. Dit heeft voor aanzienlijke verbeteringen gezorgd.

Ondanks deze verbeteringen hebben wij te kampen met een dalend aantal afnemers. Onderzoek naar redenen voor opzeggen levert op dat dit met een aantal zaken te maken heeft.

- De beleving van een koelvers maaltijd geleverd in een kunststof doos met compartimenten is anders dan die van een dagvers gekookte maaltijd in bakjes.
- Het systeem met een externe leverancier is minder flexibel en houdt minder rekening met wensen van de afnemer.
- Afnemers van maaltijden die de vergelijking kunnen maken tussen de vroegere dagvers gekookte maaltijden en de koelverse maaltijden beoordeelden de kwaliteit van de koelvers maaltijden minder positief.

Een en ander heeft ertoe geleid dat De Meerpaal Welzijn de vraag aan Coloriet heeft voorgelegd of er weer naar dagverse maaltijden vanuit eigen keuken kan worden overgestapt. Dit blijkt niet mogelijk. De Meerpaal Welzijn onderzoekt momenteel welke lokale leveranciers in staat zijn dagvers te koken voor Tafeltje Dekje. Er lopen momenteel gesprekken met twee leveranciers.

Preventief Huisbezoek

In het eerste halfjaar van 2020 heeft de afdeling Welzijn de groep 80-jarigen binnen de gemeente Dronten in kaart gebracht. In totaal zijn dit 229 personen. Naar tachtig mensen is een uitnodiging verstuurd voor het Preventief Huisbezoek. Vanwege de Coronacrisis hebben er slechts 22 huisbezoeken plaatsgevonden. De groep 75-jarigen ontvangt dit jaar een kaart met de vraag of ze behoefte hebben aan een huisbezoek. Op basis van deze gegevens worden verdere bezoeken ingepland.

In de afgelopen maanden zijn er vier bijeenkomsten geweest er met de vrijwilligers van het Preventief Huisbezoek. Daarnaast zijn er vijf (van de zeven) evaluatiegesprekken gevoerd. De overige gesprekken moeten nog worden ingepland.

Thema 3 Gezonde Leefstijl

Een aantal activiteiten uitgelicht:

Super Cool

Super Cool Dronten is begin 2020 goed gestart en heeft gelukkig nog een vast groepje weten te creëren voordat het tweede deel van het jaar inging. In het begin van de tweede helft van het jaar zijn we begonnen met acht deelnemers bij atletiek AV Flevo Delta. Daar hebben we zes weken met elkaar kunnen sporten in de buitenlucht. Vanuit daar is ontstaan dat AV Flevo Delta is begonnen met het opzetten van aangepast sporten binnen de vereniging. De Super Cool deelnemers waren reuze enthousiast over de sportlessen van AV Flevo Delta.

Daarna volgden danslessen bij dansvereniging Joy4-all. Deze activiteit hebben we na een les helaas moet cancelen in verband met COVID-19 maatregelen. Vervolgens zijn we overgestapt op online lessen.

Met veel online trainingen hielden we de groep bij elkaar in deze moeilijke tijd. Tijdens de online trainingen hebben we veel gesport maar ook vaak familiespelletjes gedaan. We hebben een ganzenbord uitgeprint en langs alle woonlocaties gebracht in de middag. Zo had iedereen in de avond tijdens de online training hetzelfde ganzenbord en kon er online op afstand gezamenlijk ganzenbord worden gespeeld. Alle spellen waren in combinatie met sport. Daarnaast konden mensen online

contact met elkaar hebben. Sociale contacten en andere mensen spreken dan de bewoners en begeleiders, dat is de grootste behoefte van deze doelgroep.

“Bij de groep van Super Cool zit een dame die heel graag op de achtergrond aanwezig is in de groep. Ze praat weinig maar je ziet aan haar dat ze het toch erg leuk vindt om met de groep samen te zijn en te sporten. Haar zelfvertrouwen zie je langzaam groeien. Ze kwam naar me toe en vroeg of ze een liedje mocht spelen voor mij op haar gitaar, ze was al druk aan het oefenen. Begin december was daar het moment, ze pakt haar gitaar en gaat midden in de woonkamer, waar ook allemaal andere bewoners zitten, een liedje voor mij en mijn collega spelen. Ze bloeide helemaal op in het moment, fantastisch!”

Train de trainer

Van alle twaalf kinderopvanglocaties van Kinderopvang Dronten heeft een afgevaardigde een training ontvangen van onze buurtsportcoaches over hoe zij kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar in beweging kunnen krijgen. Door een cursus ‘Train de trainer’ te geven hebben zij vaardigheden geleerd die ze in kunnen zetten voor hun eigen locatie. Daarnaast is een beweegmap overhandigd en blijft de buurtsportcoach aan de zijlijn meekijken. Ook heeft Kinderopvang Dronten een vacature opgesteld voor een beweegcoördinator die het thema ‘bewegen’ blijft borgen.

Bewegen op Het Perron

Tijdens de Coronacrisis heeft het jongerenwerk de vraag opgehaald op het Perron om iets te organiseren voor jongeren die een lastige thuissituatie hebben. Deze jongeren in de leeftijd van acht tot twaalf jaar zijn vijf dagen opgevangen om op Het Perron aan school te werken. Het jongerenwerk heeft met de buurtsportcoaches elke dag beweegactiviteiten van een halfuur aangeboden. Naast de samenwerking tussen het jongerenwerk en de buurtsportcoaches is ook JOGG aangesloten. Hierdoor hebben de jongeren ook met regelmaat een gezonde snack gekregen.

Enkele reacties vanuit de organisatie en deelnemers:

“Omdat er een aantal ouders bij ons kwamen en aangaven dat het moeilijk was thuis om hun kind te laten leren, hebben wij gezegd: ‘kom maar op school ondanks alle coronaregels en maatregelen’. Dat hebben we na één week allemaal op kunnen zetten. We begonnen daarin met één klas van vier maar al snel kwam er nog een klas bij en hadden we 18 leerlingen. We vonden dat de leerlingen ook leuke dingen moesten doen en daarom hebben we de buurtsportcoaches gevraagd om sport te voorzien.”

“Omdat ik niet thuis kon leren, deed ik elke dag mee met de spellen die georganiseerd werden door de buurtsportcoaches.”

MQ Scan

De MQ Scan heeft heel lang stilgelegen door corona, aangezien het advies was om de sociale contacten te beperken. Sommige scholen gaven aan dat er geen externen op school mochten komen voor projecten of andere werkzaamheden.

Er is veel voorbereidend werk gedaan en de samenwerking is gezocht met In-Opbouw. Zij geven de gymlessen op zeven PO-scholen in de Dronten. Via het Lokaal Sportakkoord is er contact gelegd en zijn we een samenwerking gestart. In-Opbouw gaat de testen afnemen op de scholen waar zij actief zijn om vervolgens samen met de buurtsportcoaches interventies in te zetten op scholen waar dit nodig is. De testen moet allemaal nog uitgevoerd worden en staan in de planning voor na de kerstvakantie indien de coronamaatregelen dit toestaan.

Onderwijs MQ-scan

Vergeleken met het schooljaar 2019 is het niveau van basisschool De Schatkamer positief veranderd.

In 2018 was van 38% van de leerlingen het beweegniveau voldoende en in 2019 is dat 42% van de leerlingen. Een kanttekening moet wel geplaatst worden bij de bewegers die eerder al ondermaats scoorden: zij zijn namelijk verder verslechterd in plaats van verbeterd. Mogelijke verklaringen kunnen zijn:

- De gymleraar is sinds het schooljaar 2019 – 2020 niet meer aanwezig.
- Leerlingen van de Schatkamer zijn het minst lid van een sportaanbieder.

Vanaf schooljaar 2019 – 2020 zijn er veel interventies gedaan op de Schatkamer om het beweegniveau verder te verbeteren. Uitkomsten hiervan zijn:

- Vier weken meegelopen met gymlessen.
- Lesmap ontwikkeld voor de basisscholen met wensen en behoeften.
- Talentprofiel Schatkamer ingericht op ASM (op De Wingerd is deze geannuleerd vanwege de Coronacrisis).
- Biddinghuizen (S)Cool Play.
- Pauzesport Biddinghuizen (zowel Schatkamers als Wingerd).
- BSO -overleg om activiteiten te geven op basis van ASM (is niet doorgegaan vanwege de crisis).
- Drie gymlessen gegeven op Schatkamer op basis van ASM

COFIT20

In verband met de Coronaperiode kwam de vraag naar sportmogelijkheden voor kinderen tot en met twaalf jaar. In samenwerking met Easy Active boden wij COFIT20 in Biddinghuizen aan. In samenwerking met ASV Dronten is dit project opgestart in Dronten. Kinderen konden gratis deelnemen aan sport- en spelactiviteiten en waren razend enthousiast. Hierdoor is deze activiteit met een maand verlengd.

“We zijn twee keer in de week aan het sporten. Ik vind dat gewoon heel leuk want we doen verschillende spelletjes. We zijn nu een estafettespel aan het doen en dat vind ik leuk, want ik houd van dat soort spelletjes omdat je kan rennen en fanatiek kan zijn. Ik vond het ook leuk om te hockeeyen toen de hockeeyvereniging langs kwam. Ik kan nu zelf wel sporten maar wel minder dan normaal. Normaal sport ik twee keer in de week anderhalf uur en nu is het één keer in de week 75 minuten. Nu kan ik lekker veel buitenspelen en hier trainen.”

- Deelnemer

Hulpvraag bewoner Dronten-Midden

Het afgelopen halfjaar kwamen er meerdere hulpvragen binnen. Zo kwam er een hulpvraag binnen van een bezorgde moeder waarvan haar zoon normaliter naar speciaal onderwijs gaat, maar vanwege de Coronacrisis verplicht binnen zat. Door het gemis aan structuur in zijn leven en het gebrek aan beweging zag ze de gezondheid van haar kind minder worden. De buurtsportcoach is toen gevraagd om hierin iets te betekenen en heeft een spellenmap gemaakt met allerlei beweegactiviteiten om thuis uit te voeren.

“Het is een stuk gezelliger in huis en mijn zoon is weer een stuk beter handelbaar. Mijn dochter doet ook gezellig mee en het is voor mijn zoon een wedstrijd geworden. Elke ochtend staat hij weer voor de tv mee te bewegen met Zappsport”.

Nationale Sportweek

In voorgaande jaren werd in september tijdens de Nationale Sportweek altijd de sportmarkt georganiseerd (Do it in Dronten). Vorig jaar is daar een punt achter gezet, omdat het niet het gewenste resultaat opleverde; nieuwe leden en bekendheid voor sportverenigingen. Om die reden is

er een nieuwe invulling gegeven aan de Nationale Sportweek. Dit jaar was het een pilot en volgend jaar gaan we (vanwege succes) hierop verder. Tijdens de Nationale Sportweek konden verenigingen aangeven welke trainingen zij openstelden of welk extra aanbod er die week was. JOGG/Gezonde Leefstijl, heeft vervolgens een activiteitenplanning gemaakt en deze verspreid onder scholen, kinderopvang, de buurt etc. Dansvereniging Joy 4-all gaf tijdens de evaluatie aan meerdere leden eraan overgehouden te hebben en het druk te hebben gehad.

Ketenaanpak JOGG

Binnen het JOGG wordt er gewerkt met de JOGG-voorwaarden, Verbinding, Preventie en Zorg (VPZ). JOGG Dronten verbindt de preventieve aanpak aan relevante maatregelen, beleid, activiteiten en ondersteuning die meer gericht zijn op het individuele kind met overgewicht of obesitas en het gezin erachter. Zo wordt afstemming en samenwerking tussen organisaties op het gebied van preventie, sociaal domein en zorg gestimuleerd om een omgeving te creëren waar kinderen en jongeren gezond opgroeien. Begin december heeft er een eerste bijeenkomst plaatsgevonden met huisartsen, jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, interne begeleiders en de gemeente. In januari krijgen deze gesprekken een vervolg. Allereerst wordt er gestart in Swifterbant met een ketenaanpak.

Lokaal Sportakkoord

Er wordt op dit moment een nieuwe website ontwikkeld waar sportverenigingen zich beter en gezamenlijk kunnen presenteren. Het moet hét sportplatform worden voor de gemeente Dronten. Huidige en nieuwe inwoners moeten met al hun sport gerelateerde vragen op die site een antwoord vinden. Het is tevens de site van Sport in Dronten. De Buurtsportcoaches krijgen op deze site een plek en tevens worden de gratis beweegplekken in de gemeente Dronten weergegeven. In maart 2021 moet de website af zijn.

De promotie van deze site en het sporten algemeen in Dronten wordt opgepakt binnen een werkgroep. De werkgroep bestaat uit zes sportverenigingen met als kartrekker de JOGG-regisseur.

Het doel is om sport naar de doelgroep te krijgen en andersom. Door deze werkgroep wordt gebruik gemaakt van de nieuwe site. Op deze site komt een pagina waarop vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld worden. Verenigingen kunnen bijvoorbeeld aanbieden dat zij sportlessen kunnen verzorgen bij woongroepen en andersom kunnen de woongroepen vragen welke vereniging iets bij hen kan komen verzorgen.

De verenigingsondersteuner van De Meerpaal is binnen het sportakkoord kartrekker van het speerpunt service/scholingen/opleidingen. Voor scholing en opleiding is samenwerking gezocht met Sportservice Flevoland. Met diverse gemeenten in Flevoland worden services uitgezet die sportaanbieders bezighouden. Dit zijn vaak onderwerpen als: hoe werf ik vrijwilligers, hoe doe ik aan ledenbinding en hoe zorg ik ervoor dat mijn vereniging vitaal blijft in de toekomst? Deze scholingen worden in deze periode vaak uitgezet in webinars. Deze worden provincie breed uitgezet.

De Kans

Vanuit inwoners en vrijwilligers van De Kans is het initiatief ontstaan om senioren gym op te zetten. Wekelijks krijgen deze mensen een halfuur bewegles om de spieren en botten te versterken. De deelnemers reageren positief op de les.

“Deze buurtsportcoach is al een aantal jaren een bekend gezicht in De Kans. Hij heeft meegewerkt aan verschillende burgerinitiatieven waaronder afvallen en gezond bewegen. Dit is als heel prettig ervaren en mensen hebben hier veel aan gehad, en nog steeds. Daarnaast zitten elke donderdagmiddag om 13.30 de oudjes al te wachten om de beweegoefeningen samen met hem te doen. Ook daarin hebben ze veel plezier, door middel van het praatje, maar ook door het nut van bewegen.”

Programma Gezonde Leefstijl

Voor kwetsbare groepen zijn we met verschillende dingen bezig. Helaas door corona hebben er geen activiteiten/interventies kunnen plaatsvinden. Dit is inherent aan de doelgroep merken we. Er is

bijvoorbeeld een beweegcarroussel voor mensen met een beperkingen opgezet. Mensen konden daarbij enkele keren een bepaalde sport doen en draaiden dan weer door. Dit is helaas stil komen te liggen. Wel houden we vanuit de werkgroep goed contact met elkaar, maar helaas is er weinig mogelijk. Acties waar Marleen Tibbe (mede projectleider van de Gezonde Leefstijl) en De Meerpaal mee bezig zijn, is aansluiting zoeken bij "Geen pakket, zonder Traject", van de voedselbank.

Daarnaast zijn we in gesprek met Vluchtelingenwerk om te kijken of er bij de intake ook bevraagd kan worden of mensen iets aan gezonde leefstijl doen en ze hierover te laten informeren door een van de buurtsportcoaches. De buurtsportcoaches hebben een voorlichting gegeven aan een groep statushouders van Vluchtelingenwerk over het sport en beweegaanbod/mogelijkheden binnen de gemeente.

Wandelen Move (F)it:

In de Coronaperiode zaten alle sportverenigingen en sporthalen dicht. Dit had effect op het beweegmoment van de groep Move (F)it. Deze mensen hebben het beweegmomentje hard nodig. Naast het bewegen hebben zij ook behoefde aan sociale contacten. Deze zijn niet of nauwelijks aanwezig. Daarom heeft de buurtsportcoach besloten naar aanleiding van vragen vanuit de inwoners om meerdere keren een wandelgroepje te gaan opstarten. Dit groepje wandelt twee keer in de week. De bewoners zijn ontzettend blij het huis uit te komen en gezellig met elkaar te kunnen kletsen. Ook helpen zij elkaar bij eventuele problemen.

Gezonde Challenge

Vanuit het programma Gezonde Leefstijl hebben wij inwoners uitgedaagd hun ideeën in te zenden om hun leefomgeving gezonder te maken. Inwoners mogen gebruik maken van maximaal €3.000,-. Het beste idee wordt gekozen en mag vervolgens gerealiseerd worden. Dit initiatief is opgepakt samen met Samen Actief en de gemeente Dronten. Inwoners kunnen tot eind 2020 hun ideeën opsturen en begin 2021 wordt het beste idee gekozen. Op dit moment zijn er officieel twee initiatieven ingediend en twee onderweg. Een van de aanvragen is het aanvragen van een gezamenlijk kruidentuin in de wijk.

Helder Uit, ouder info avond over opvoeden en alcohol

Zoals ieder jaar is er ook dit jaar weer een voorlichting gegeven over opvoeden en alcohol voor ouders. Dit keer een digitale versie verzorgt door Tactus Verslavingszorg in samenwerking met De Meerpaal Welzijn. In totaal hebben er 55 mensen live aan de sessie deelgenomen en hebben 122 mensen de opgenomen versie nadien bekeken.

Verenigingsondersteuning

Het is een bijzonder jaar geweest, zo ook voor de sport. De functie van verenigingsondersteuner was nieuw binnen de gemeente Dronten. Covid-19 heeft voor een stroomversnelling gezorgd van de introductie van de verenigingsondersteuner bij de verenigingen. Binnen de kortste keren wisten de meeste sportaanbieders de weg te vinden voor vragen en advies. De verenigingsondersteuner heeft ook de gemeente Dronten veelvuldig van advies kunnen voorzien rond de consequenties van Corona maatregelen en de sport in Dronten.

De geplande bezoeken bij verenigingen kwamen te vervallen. Daarvoor in de plaats is er veel gebeld en video vergaderd. Samen optrekkend met de gemeente heeft de verenigingsondersteuner het gehele jaar zoveel en zo duidelijk mogelijk met alle sportaanbieders gecommuniceerd over de maatregelen omtrent Covid-19 en de financiële ondersteuningsmaatregelen. Dit om de sportaanbieders zo soepel mogelijk door deze periode te loodsen en de sportaanbieders financieel gezond te houden. Elke keer wanneer de maatregelen veranderden is een mail opgesteld met alle maatregelen en wat daardoor wel en niet kan. Ook heeft de verenigingsondersteuner informatie en tekst aangeleverd voor de website van de gemeente Dronten, zodat alle inwoners goed geïnformeerd werden.

De maatregelen omtrent Covid-19 bleven ook in de maanden juni tot en met december veranderlijk. Waar in de zomermaanden nog best veel mogelijk was op het gebied van sport, zoals trainen in groepen en wedstrijden, werden de maatregelen vanaf september weer elke keer strenger. Voor de jeugd (nul tot achttien jaar) waren er weinig maatregelen, zij mochten/mogen trainen in groepen zonder daarbij afstand te houden tot elkaar. Vanaf december mogen zij alleen niet meer binnen sporten. Voor de volwassenen (achttien jaar en ouder) wisselden de maatregelen. Geen

groepslessen, trainen in groepjes van twee of vier en geen wedstrijden. Daarbij moesten sportaccommodaties de kantine en kleedkamers gesloten hebben. Verenigingen/sportaanbieders hebben tot oktober protocollen moeten aanleveren, met elke keer een beschrijving van hoe zij de nieuwe maatregelen implementeren. Deze protocollen zijn allemaal door de verenigingsondersteuner gelezen en voorzien van een akkoord of een advies tot wijziging. Vragen die zijn opgepakt in de maanden juni tot en met december:

- Swift '64 kwam in de publiciteit doordat het druk was langs de lijn tijdens een wedstrijd. Na contact met de verenigingsondersteuner zijn er markeringen geplaatst en coronahandhavers ingezet.
- Vragen van Swift '64 en ASVD over de JO-19, hoe om te gaan met een team dat bestaat uit twee leeftijdsgroepen. De verenigingsondersteuner heeft contact opgenomen met de KNVB en de richtlijnen aan de verenigingen doorgegeven.
- Er zijn veel vragen vanuit diverse verenigingen binnengekomen over de opstelling van Optisport. De verenigingsondersteuner is samen met de gemeente in gesprek gegaan met Optisport en heeft een plan opgesteld om met Optisport en een vertegenwoordiging van de binnensport om tafel te gaan. Doel was om te bemiddelen en compromissen te sluiten.
- Koffiemoment Sport met wethouder Ton van Amerongen en diverse sportaanbieders. Hier konden sportaanbieders hun zorgen uiten, aangeven wat er wel en niet goed ging en wat zij nog verlangen van de verenigingsondersteuner en de gemeente. Sportaanbieders hebben aangegeven dat er voldoende en duidelijk werd gecommuniceerd en dat de verenigingsondersteuner goed te bereiken is. Zij waren tevreden over de lijnen die er nu zijn en de informatie die zij nu krijgen.
- Diverse vragen Denksportcentrum en Bridgevereniging beantwoord over hoe om te gaan met nieuwe maatregelen.
- 120+ wijzigingen in protocollen gelezen, beantwoord of advies op uitgebracht.
- Diverse vragen omtrent financiële regelingen beantwoord of advies op uitgebracht.
- Gemeente geholpen met inventarisatie huren sportverenigingen omtrent TVS-regelingen.
- Gecommuniceerd over diverse webinars die sportaanbieders konden volgen op het gebied van vrijwilligers, ledenwerving, financiën.
- Teksten geschreven voor het coronadossier van Sport in Dronten.
- Maatregelen gecommuniceerd met BSC, wat kan wel en niet.
- Diverse vragen BSC beantwoord over hoe de maatregelen te implementeren en welke activiteiten wel of niet kunnen doorgaan.

“Niels Krol, voorzitter Swift '64: ‘Elske (verenigingsondersteuner) is makkelijk te bereiken en komt altijd met goed advies. Daarnaast is zij goed op de hoogte wat er speelt.’”

Buitenspeeldag

Op het veld van ASV Dronten en op het Cruyff Court organiseerden de buurtsportcoaches verschillende activiteiten. De opkomsten waren massaal. Op het Cruyff Court namen meer dan 35 kinderen deel aan activiteiten en ook op de stormbaan bij ASV Dronten waren veel kinderen afgekomen. Buurtsportcoach: "We waren enorm blij met de grote opkomst. Na weken thuiszitten, hebben veel kinderen weer lekker buiten kunnen spelen en een leuke middag gehad."

Pietengym op het Johan Cruyff Court

Op het JCC is pietengym gegeven. Met tachtig deelnemers een groot succes voor kinderen die met name uit de wijk Dronten Zuid kwamen. Er waren negen activiteiten die door samenwerkende partners georganiseerd werden. In samenwerking met de lokale Jumbo konden ze ook nog pepernoten bakken. De buurt werd hier ook bij betrokken. Er is nu al een commitment naar elkaar toe om dit ook volgend jaar weer te organiseren.

Basketbal voor statushouders Swifterbant

Deze basketbalgroep is opgezet vanuit de vraag vanuit de deelnemers. Samen met hen is er een accommodatie geregeld om te basketballen. De verantwoordelijkheid ligt verder volledig bij de groep zelf. Vanuit de buurtsportcoaches helpen we hen met eventuele vragen en promotie om aan meer deelnemers te komen. Op dit moment doen er gemiddeld tien mannen mee.

Individuele hulpvraag (voorbeeld)

De buurtsportcoach heeft samen met het jongerenwerk een vraag opgepakt vanuit een woongroep in Dronten omtrent een jongedame. Begin dit jaar zijn wij begonnen met kickboksen in het jongerencentrum "Chillpoint" van De Meerpaal. In November was het de laatste keer voor de dame. Door verhuizing naar Almere is er voor een overdracht gezorgd naar één van de Buurtsportcoaches in Almere.

Reactie vanuit de jongedame zelf: "Hoi Pim. Ik wilde je nog bedanken voor alle trainingen, adviezen, tips en hulp! Het heeft mij oprecht geholpen zowel mentaal als fysiek. Hartstikke bedankt en misschien tot snel!"

Een begeleidster van de GGZ benaderde de buurtsportcoach met de vraag of er kon worden meegedacht hoe haar cliënt de juiste beweegmogelijkheden te bieden. Samen met haar cliënt (jongen van 22) zijn wij in gesprek geraakt. De jongeman in kwestie is depressief en vindt het lastig om zijn grenzen aan te geven. Hij heeft geen echte vrienden en weet niet goed hoe hij in beweging kan komen. De buurtsportcoach heeft contact opgenomen met deze jongen om kennis te maken en te verkennen wat een passend beweegaanbod voor hem is.

Thema 4 Leefbaarheid en veiligheid

Een aantal activiteiten uitgelicht:

Aanwezigheid in de wijk

Met name tijdens de Coronacrisis is de aanwezigheid in de wijk vanuit het Sociaal Werk vergoot. Medewerkers zijn actief de wijk in getrokken en maken actief contact met wijkbewoners en netwerkpartners. Doel is de bestaande sociale infrastructuur te verstevigen of daar waar deze niet aanwezig is deze helpen op te bouwen.

Zowel bij het team sociaalwerk als bij de jongerenwerkers zijn er wijzigingen geweest in de teamsamenstelling. Gezamenlijk met de buurtsportcoaches worden de verschillende wijken bezocht. Er worden wijkanalyses opgesteld, groepen en sleutelfiguren in kaart gebracht en contact gemaakt met netwerkpartners. Op deze manier ontstaat er een steeds beter beeld van onder andere buurtinitiatieven, vragen die leven bij bewoners, groepssamenstelling onder jongeren en ondersteuningsvragen.

Dit resulteert in nieuwe samenwerkingen met partners, ondersteuning van bestaande en nieuwe buurtinitiatieven en het oppakken van individuele ondersteuningsvragen. Een van de punten die opvalt is dat er de afgelopen jaren de nodige buurtcommissies zijn opgeheven.

Dronten-Noord

In het afgelopen halfjaar hebben we een aantal bewoners in Dronten-Noord gesproken en is er intensiever samengewerkt met het wijkcomité. Onder andere de wens om boodschappenhulp aan te bieden is opgepakt. Ook zijn er betere afspraken gemaakt omtrent hulpvragen, waarbij het comité de afdeling Welzijn inschakelt als het ingewikkelde cases betreft.

Dronten midden

Samenwerking met Tactus Verslavingszorg

Samen met twee preventiemedewerkers van Tactus heeft een jongerenwerker contact gezocht met jongeren om hun verhaal te delen over het uitgaansleven. Deze gesprekken zijn gefilmd en getoond op een online ouderavond. Hiervoor hebben we hulp gekregen van de twee jonge vrijwilligers van Chillpoint. En zijn er twee oud-vrijwilligers gekomen die het ook leuk vonden om een bijdrage te leveren.

Samenwerking met Praktijk Dichterbij

Met Praktijk Dichterbij is er ingezet op sportieve beweging binnen een gezin waar veel speelt. Zo hebben we beiden onze rol waarin Praktijk Dichterbij zorg aanbiedt en het jongerenwerk de jongeren in het gezin ondersteunt naar een sportvereniging.

Samenwerking met Therapeutisch Centrum

Afgelopen halfjaar heeft het jongerenwerk twee afschalingen gehad van het Therapeutisch Centrum. Met beiden jongeren is afgesproken dat een jongerenwerker één keer per maand contact met ze heeft. Inzet van het jongerenwerk is laagdrempelig in de buurt en stimuleert waar kan de eigen mogelijkheden en participatie.

Jaarwisseling 2020

Tijdens de jaarwisseling zijn er in Dronten-Midden twee jongerenwerkers aanwezig geweest om te signaleren en in gesprek te gaan met jongeren. In de voorbereiding is er contact geweest met een beleidsmedewerker van de gemeente Dronten. Hierin heeft afstemming plaatsgevonden. Zo heeft het jongerenwerk de mogelijke hangplekken in kaart gebracht en deze teruggekoppeld.

Sterker in de Wijk en Dronterlab

In een samenwerking met Sterker in de Wijk en Dronterlab is gekeken hoe aan een gezonde terugkeer van mensen met een psychische kwetsbaarheid in de wijken gewerkt kan worden. Vanuit een verzoek van Dronterlab is het idee ontstaan om buurtwerk in De Boeg te gaan doen. Er heeft een eerste afstemming plaatsgevonden met OFW die ook in deze buurt wil gaan samenwerken met ons en Samen Actief.

Buurtbemiddeling

Een samenwerking met Buurtbemiddeling heeft ertoe geleid dat we in een eerder stadium doorverwijzen en flyers met tips van Buurtbemiddeling uitdelen. De snelle uitvoering wordt gewaardeerd door de inwoners. Bij een melding van het buurtcomité zijn we dezelfde avond nog langsgegaan bij de inwoner en is informatie en advies in overleg doorgestuurd naar MDF. De bewoner belde ons op om ons te bedanken dat de overlast snel was verminderd.

Dronten Zuid

Ondersteuning gezinnen

Door de aanwezigheid in de wijk heeft de sociaalwerker contact gekregen met een aantal gezinnen waar meerdere problemen speelden. Vaak zijn er hulpverlenende organisaties betrokken. De inzet van de sociaalwerker is erop gericht om de gezinnen - naast hun gerichtheid op de problematiek en hulpverlening - ook weer in contact te brengen met netwerken binnen hun buurt, zodat er een sociaal leven opgebouwd kan worden.

Buurtbemiddeling

Na een melding van een familie die overlast ervaart in de buurt heeft een sociaal werker contact met hen opgenomen. Dit heeft geresulteerd in gesprekken met een aantal buurtbewoners en buurtbemiddeling. Hier werden onder andere ergernissen geuit over slecht onderhouden tuintjes in de wijk. De sociaalwerker heeft een aantal buurtbewoners ondersteund in het opzetten van een groep buurtbewoners die willen helpen bij het onderhouden van de tuintjes.

“Wekelijks ben ik aan het werk als postbezorger in Dronten-Zuid. Ik loop hier altijd met veel plezier rond en word zo nu en dan tijdens mijn werk aangesproken door inwoners die zin hebben in een praatje. Ik vind het leuk om hen te spreken en hun verhalen te horen. Soms maak ik mij best een beetje zorgen over bepaalde inwoners. Soms lijkt het alsof zij zichzelf verwaarlozen, eenzaam zijn of hoor ik een hoop kabaal in huis. Nu ik weet wie de sociaal werker in Dronten-Zuid is, kan ik mijn zorgen direct bij iemand kwijt”.

Swifterbant

Poolse zwervers

Een sociaal werker en buurtsportcoach pikte op sociale media het bericht op dat er drie Poolse zwervers gesignaleerd waren. Maandagochtend is er door de buurt gelopen en met buurtbewoners gesproken die het verhaal bevestigden. Ze hadden ingebroken in een caravan op de camping en daar geslapen en ze deden hun behoefte in de bosjes achter hun huizen in de buurt. Hierop contact met de eigenaren van de camping gezocht en hun verhaal aangehoord. Ook werd er contact met Level1 (uitzendbureau) opgenomen omdat zij daar hun woonruimte hadden. Hierop volgend is er contact geweest met de wijkagent en met een buurtbewoner die een van de Poolse zwervers wilde helpen. Uiteindelijk zijn twee Poolse mannen na het opheffen van het uitreis verbod (Corona) terug naar Polen gegaan. Een Poolse zwerver was in huis genomen door de buurtbewoonster en heeft hem verzorgd en voor nieuwe papieren gezorgd zodat hij ook weer naar zijn familie in Polen kon reizen. De rol van Welzijn was het signaleren, adviseren en ondersteunen van betrokken partijen in dit proces.

JOP

Het jongerenwerk heeft in de wijk contact gelegd met een groepje jongeren en hen ondersteund in een gesprek met Dorpsbelangen en een beleidsmedewerker van de gemeente Dronten. De jongeren missen een plek om samen te komen en zorgen op verschillende plekken voor overlast. In navolging van Biddinghuizen ondersteunt het jongerenwerk deze groep in het doen van onderzoek en het maken van plannen om te komen tot een JOP.

Biddinghuizen

Jongerenwerk in de wijk

De nieuwe jongerenwerker in Biddinghuizen wordt meer en meer een bekend gezicht bij de jongeren in het dorp. Er is sprake van twee overlastgevende groepen waar nu contacten mee zijn aangeknoopt. De sleutelfiguren en de meelopers zijn in beeld.

Op de schoolpleinen en voor het educatief centrum komen regelmatig bij de beheerder of medewerkers van de Bieb overlast meldingen binnen. Het zijn wisselende groepen waardoor moeilijk te achterhalen valt wie wat heeft gedaan. De leeftijd van deze groepen zit tussen de elf en achttien jaar. De jongere kinderen hangen erbij, zeggen niks, zitten zelf in groep acht en zijn vrij onschuldig. De oudere kinderen van veertien tot achttien maken rommel en plegen vandalisme. De groepen geven elkaar de schuld van de vernielingen.

Van de beheerder van het Educatief Centrum horen wij dat de overlast van afval is afgenomen. De jongeren worden hier dan ook regelmatig op aangesproken. Vandalisme is momenteel heel actueel en er is contact gezocht met de wijkagent. Ook bij het wifbankje in Biddinghuizen was regelmatig overlast van harde muziek. We hebben daar dan ook regelmatig jongeren aangesproken. De grootste herriemaker heeft zijn box per ongeluk opgeblazen, dus voorlopig is het daar een stuk rustiger.

Thema 5 Opvoeden en opgroeien

Een aantal activiteiten uitgelicht:

Opgroeicafé's

Vanwege Covid-19 hebben er weinig Opgroeicafé's plaatsgevonden. Online initiatieven zijn door de organisatie geïnitieerd. Echter bleek dat hiervoor geen animo is. Deelnemers geven aan dat zij behoefte hebben om elkaar fysiek te ontmoeten op een plaats waar dit gecombineerd kan worden met een speelmogelijkheid van kinderen. Een aantal ouders heeft met elkaar deelgenomen aan de alternatieve vierdaagse.

De werkgroep van de Opgroeicafé's heeft er veel aan gedaan om alternatieven aan te bieden zoals: het delen van Webinars waar de ouders aan kunnen deelnemen, coronaproof uittips in de buurt mede door de website Kidsproof. Vooral dit laatste wordt gewaardeerd door de deelnemers.

De werkgroep van de Opgroeicafé's heeft sinds kort ondersteuning van twee ambassadeurs, twee deelnemers van het Opgroeicafé. Zij denken mee in het proces en stellen bijvoorbeeld nieuwe moeders tijdens het Opgroeicafé op hun gemak. Samen met de ambassadeurs zijn we tot het idee gekomen om meer ouder-kind-activiteiten te realiseren in de wijk. De wens is om dit in 2021 te

realiseren. Hiervoor wordt de aanvraag ingediend “Gezonde challenge van Samen Actief” om deze activiteiten te organiseren.

“Als nieuwe inwonster van gemeente Dronten is Opgroeicafé de plek om nieuwe mensen te ontmoeten”.

“De combinatie van het ontmoeten met ouders en een plek om voor de kindjes te spelen maakt het concept van het Opgroeicafé zo waardevol”

Chillpoint Biddinghuizen

In Biddinghuizen is de opening van een Chillpoint al vier keer uitgesteld. Elke keer gooit corona roet in het eten. Maar een CP in Biddinghuizen staat op de planning! Alle voorbereidingen zijn getroffen en er komt een moment dat dit gerealiseerd gaat worden.

Jongerenwerk

Sinds kort zit het jongerenwerk ook op Tik Tok; een goed platform om jongeren te bereiken. Sommige geplaatste filmpjes bevatten losse en spontane inhoud, anderen hebben een serieuzere betekenis.

Voordat de Coronacrisis haar intrede deed zijn er verschillende activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd, waaronder een Girls Night, een kinderdisco en werd in Biddinghuizen een wensboom geplaatst waarin alle leerlingen uit groep 8 een wens konden hangen.

Tijdens de Coronacrisis werd het contact met jongeren online nog intensiever. Met name Instagram was hét kanaal om in gesprek te komen en te blijven met jongeren. Opvallend was de toename van kwalitatieve gesprekken naarmate de crisis aanhield. Jongeren hadden behoefte aan goede en langdurige gesprekken over bijvoorbeeld eenzaamheid, de maatregelen die golden en beweegtips. Wekelijks heeft het Jeugd- en Jongerenwerk honderden jongeren weten te bereiken. Ook zijn er verschillende vragen in de afgelopen maanden binnengekomen op het gebied van verveling, moeite met school, omgaan met verlies, ruzies en gameverslaving. Met name het laatste punt was veel vraag naar, ook vanuit de ouders

Rondreizende wensboom staat in bieb Biddinghuizen

17 december 2019 om 17:41 uur

Biddinghuizen - Onder leiding van jongerenwerkers Michelle Knol en Sem Jagt, gehuld in bonte kersttruien, ging de (kerst)wensboom de afgelopen weken langs de basisscholen in Biddinghuizen. Alle leerlingen uit groep 8 van De Tamarisk, De Schatkamer en De Wingerd hebben hun persoonlijke wensen in de boom gehangen.

Resultaat: verrassende, leuke, mooie, lieve wensen voor elkaar, voor de school en voor de leefomgeving. De rondreizende wensboom is tot 2 januari te bewonderen in de FlevoMeer Bibliotheek in Biddinghuizen.



Momenteel wordt er een nieuwe activiteit voor meiden georganiseerd in samenwerking met De Academie. Meiden worden uitgenodigd om samen met de nieuwe hiphop docent van de Academie een eigen Tik Tok-dans te bedenken. Deze activiteit zal worden aangegrepen om met de meiden het gesprek aan te gaan over de gevaren van sociale media.

Onderwerpen die in de gemeente op Tik Tok en overige social media regelmatig voorbijkomen zijn thema's als depressies en hoe sociale contacten te onderhouden als niks mag. Tijdens de feestdagen was het vuurwerkverbod een hot item.

Door de maatregelen die gelden door Covid-19 zijn wij wekelijks meerdere keren met jongeren in gesprek gegaan over de naleving en beleving hiervan. Ze vinden het naleven moeilijker worden, naarmate het langer duurt. Ze proberen hun best te doen maar missen hun sociale contacten. Opvallend was dat meerdere jongeren gingen nadenken over de gevolgen van corona voor hun school en opleiding.

de meerpaal	Jeugd en Jongerenwerk Corona Maatregelen per Risiconiveau				
	Vanaf Risiconiveau Wakzaam	Vanaf Risiconiveau Zorgelijk	Vanaf Risiconiveau Ernstig	Vanaf Risiconiveau Zeer Ernstig	Lockdown
Er op uit (Ambulant)	Geen beperking ✓	Geen beperking	Geen beperking	Geen beperking	Geen beperking
Aanwezig op VO	Geen beperking ✓	Geen beperking	Geen beperking	Aanwezig op uitroepen	Niet op het VO aanwezig
Chillpoint	Geen beperking ✓	Max 50 jongeren 18+	Max 30 personen met mondmasker 18+	Chillpoint gesloten	Chillpoint gesloten
Vergaderingen	Geen beperking ✓	Zoveel mogelijk online	Zoveel mogelijk online	Zoveel mogelijk online	Zoveel mogelijk online
Werk	Geen beperking ✓	Werken zoveel mogelijk thuis	Werken zoveel mogelijk thuis	Werken zoveel mogelijk thuis	Werken zoveel mogelijk thuis
Activiteiten extern	Geen beperking ✓	Activiteiten kunnen plaats vinden	Activiteiten kunnen plaats vinden	Geen externe activiteiten	Geen externe activiteiten
Activiteiten intern	Geen beperking ✓	Activiteiten kunnen plaats vinden	Activiteiten gesloten	Activiteiten gesloten	Activiteiten gesloten

Als een uitkeringen daartoe noodzaak geven, kunnen de maatregelen op deze routekaart worden aangepast

Houd je altijd aan de basisregels van het RIVM en De Meerpaal

Werk zoveel mogelijk thuis	Was vaak je handen	Vermijd drukke plekken	Draag een mondkapje in publieke ruimtes	Hoesten/niezen in je elleboog	Houd 1.5 meter afstand
----------------------------	--------------------	------------------------	---	-------------------------------	------------------------

“Wat is mijn diploma straks nog waard nu lessen uitvallen en ik geen praktijk opdrachten kan uitvoeren. Ik heb straks misschien wel een diploma maar wel bedrijf zit op mij te wachten met deze half bakken opleiding.”

Voorlichting op het VO

In de eerste klassen van het VO wordt voorlichting gegeven over de sociale kaart. De leerlingen weten waar ze met hun vragen terecht kunnen.

Niet afw8en maar VOorbereiden

De afgelopen acht jaar heeft het jongerenwerk in samenwerking met de jeugdagent een kennismakingsspel gespeeld genaamd 'Niet afw8en maar VOorbereiden'. Dit spel werd gespeeld bij alle groepen acht in de gemeente Dronten. Trends en ontwikkelingen werden besproken en tevens werden alle jongeren bekend met het jongerenwerk en de jeugdagent.

Helaas door corona heeft deze kennismaking niet plaats kunnen vinden. Het jongerenwerk heeft snel kunnen schakelen met alle voortgezet onderwijs scholen in Dronten. Hierdoor heeft het jongerenwerk tijdens de kennismakingsweek van alle eerstejaars zich kunnen voorstellen. Deze kennismaking heeft plaatsgevonden in samenwerking met de jeugdagent. In totaal zijn alle tweeëntwintig klassen van het voortgezet onderwijs bezocht. Speciaal voor het praktijkonderwijs is er een programma op maat gemaakt. Hierin wisselen kennismaken en bewegen met inzet van een buurtsportcoach elkaar af.

Activiteiten voor kwetsbare jongeren:

Vanwege de lockdown konden de jongerencentra niet altijd open zijn. Desondanks zagen we wel de mogelijkheden om open te gaan voor kwetsbare jongeren. Hier heeft het jongerenwerk een thema aangekoppeld en heeft de deuren geopend voor jongeren die iets hebben met het betreffende thema. Dit waren geen inlopen. Jongeren moesten van tevoren zijn aangemeld.

Zo zijn er bijeenkomsten geweest voor jongeren die gepest worden en voor jongeren die zich eenzaam voelden. Het doel van deze activiteiten was dat de jongeren van elkaar konden leren. De jongeren konden ervaringen uitwisselen en hoe zij met bepaalde situaties om zijn gegaan.

De activiteit rond eenzaamheid is tot stand gekomen door een signaal dat een moeder gaf. Zij vertelde dat haar dochter zich eenzaam voelde en of er iets voor haar georganiseerd kon worden. Een jongerenwerker kende deze jongere al en heeft samen met haar en twee vrijwilligers de activiteit georganiseerd. De flyer voor deze activiteit is gedeeld door de jeugdagente en een moeder. Vanuit het netwerk heb ik meerdere positieve reacties gekregen dat deze activiteit georganiseerd werd.

“Ik heb zeker geleerd van de meiden die gepest zijn geweest, ik vond het fijn om te horen dat ik niet de enige was en weet nu wat ik kan doen”

“ Jullie zijn toppers, fijn dat dit georganiseerd wordt!” – moeder van een jongere.



Het niet doorgaan van de theatervoorstellingen, sluiting van de bioscoop en annulering van alle evenementen heeft een forse impact gehad op de omzet van onze horeca-activiteiten. In vergelijking met 2019 is deze in 2020 met **67%** afgenomen. Door maatregelen te nemen die leiden tot aanzienlijke kostenbesparing hebben we het verlies op deze activiteiten weten te beperken.

Events & horeca

Events & Horeca

De afdeling Evens & Horeca is verantwoordelijk voor het organiseren en faciliteren van alle evenementen en bijeenkomsten die in de Meerpaal plaatsvinden. Een groot congres of een kleine activiteit; iedere bijeenkomst met een maatschappelijk karakter willen we met de diensten vanuit deze afdeling zo goed mogelijk bedienen. Iedere bezoeker van De Meerpaal moet zich welkom en thuis voelen. Een goede dienstverlening en een passend horeca aanbod is daarvoor essentieel. De investeringen en initiatieven die we in dat kader in 2019 zijn opgestart en waarvan de eerste resultaten veelbelovend waren, wilden we in 2020 verder uitbouwen.

De afdeling Events & Horeca had dan ook een veelbelovende start in het afgelopen jaar. De bouw van de theatervoorstelling Hello, Dolly! zorgde voor aanzienlijke inkomsten uit de verhuur van de grote theaterzaal en gerelateerde diensten (horeca, overige zaalhuur). De bouwperiode duurde meer dan drie weken. Een intensieve (social-) mediacampagne en bijvoorbeeld de aanwezigheid van de Hello, Dolly!-bus in het Drontense straatbeeld creëerde een grote lokale betrokkenheid. Dit zorgde er mede voor dat beide (try-out)voorstellingen volledig uitverkocht waren.

De Coronacrisis gooide vanaf midden maart roet in het eten. Alle inkomsten vielen van de ene op de andere dag weg. Evenementen, vergaderingen en overige bijeenkomsten werden uitgesteld of definitief afgelast. Met de openstelling van de Flevomeer Bibliotheek in mei en het Serviceplein vanaf juni kwam er weer wat leven in het gebouw, maar in die periode is er met uitzondering van enkele bijeenkomsten van de gemeente Dronten praktisch geen omzet meer gegenereerd.

De Meerpaal heeft in mei, toen er zicht kwam op versoepeling van de Coronamaatregelen, contact gezocht met alle basisscholen in de gemeente Dronten om onze faciliteiten aan te bieden voor de uitvoering van de eindmusical. Diverse scholen hebben hier gebruik van gemaakt zodat de leerlingen van groep 8 en hun ouders/verzorgers alsnog op een prachtige manier de basisschoolperiode konden afsluiten.

Het wegvallen van de omzet, het uitblijven van offerteaanvragen en de sombere verwachting voor de rest van het jaar hebben ertoe geleid dat er in de zomer maatregelen zijn genomen om de personeelsformatie van de afdeling terug te brengen om zo ook de kosten omlaag te brengen.

Zo zijn bij de horeca alle oproepcontracten opgezegd en zijn alle bepaalde tijd contracten beëindigd (in totaal 2,6 fte). De medewerkers horeca die nog in dienst zijn (in totaal 1,8 fte) zijn ingezet op andere taken in de organisatie of binnen andere afdelingen waar vacatures waren en behoefte was aan inzet. Binnen de afdeling events en horeca is de formatie uiteindelijk met ruim vijftig procent teruggebracht.

Dat de maatregelen noodzakelijk waren bleek wel in de tweede helft van 2020 waarin De afdeling Events & Horeca opnieuw zwaar te lijden had onder de invloed van Corona. Praktisch alle commerciële evenementen werden geannuleerd en vanaf het moment dat de horeca moest sluiten zijn ook die activiteiten geheel stopgezet. In de enkele gevallen dat de theater- en bioscoopvoorstellingen nog door konden gaan was dat in veel gevallen door de op dat moment geldende richtlijnen zonder horeca faciliteiten.

Hoewel we het afgelopen jaar beperkt open waren en tijdens openstelling te maken hadden met beperkende voorwaarden hebben we toch nog enkele mooie evenementen in de traditionele of aangepaste vorm kunnen faciliteren. Het jaar startte zoals gebruikelijk met de nieuwjaarsreceptie van de gemeente Dronten en de bijeenkomst van de OVDD. Nog net voor de Coronacrisis begon vonden ook de jaarlijkse LCN Uien- en aardappelbeurs weer plaats. Een belangrijke, bijzondere taak van de afdeling Events & Horeca was het faciliteren van de activiteiten van de gemeente zoals bij de veertig huwelijken en de raads- en commissievergaderingen. Vanwege de verbouwing van het gemeentehuis

vonden deze bijeenkomsten in 2020 in De Meerpaal plaats. De theatershow “Rap en Roer” werd door talenten uit heel Flevoland kort na de zomer voor een besloten gezelschap uitgevoerd. Niet alleen in De Meerpaal, ook op andere Flevolandse locaties was deze show te zien. Het jubileum van Huis voor taal werd verspreid over een aantal dagen gevierd buiten onder de luifel van de Meerpaal met o.a. muzikale omlijsting door bewoners van het AZC. De situatie rondom Corona maakte dat sommige organisaties hun uitwijk namen naar De Meerpaal omdat de gebruikelijke locatie te klein was zoals bij de jaarvergadering van de VVE Ketelhaven. Ook de Sinterklaasintocht kon in alternatieve vorm doorgaan maar andere grote lokale evenementen als het Kerstconcert van het Flevo's mannenkoor en de Top2000 quiz konden helaas geen doorgang vinden.

Horeca

Het niet doorgaan van de theatervoorstellingen, sluiting van de bioscoop en annulering van alle evenementen heeft een forse impact gehad op de omzet van onze horeca-activiteiten. In vergelijking met 2019 is deze in 2020 met ruim 67% afgenomen. Door maatregelen te nemen die leiden tot aanzienlijke kostenbesparing hebben we het verlies op deze activiteiten weten te beperken. Het snijden in de personeelsformatie van deze afdeling stelt De Meerpaal overigens gelijk ook voor de uitdaging om deze formatie weer op peil te krijgen op het moment dat de activiteiten hervat kunnen worden.

Tijdelijke huisvesting gemeente Dronten

In verband met de verbouwing van het gemeentehuis heeft de Gemeente Dronten haar Trouwzaal en Raadszaal in 2019 verhuisd naar De Meerpaal. In De Meerpaal werd de Boven foyer omgebouwd tot Raadszaal en kreeg een van de vergaderzalen de functie van Trouwzaal. In 2020 hebben hier diverse raadsvergaderingen en huwelijksvoltrekkingen plaatsgevonden.



De functie van het Serviceplein op het gebied van ontmoeten is in 2020 praktisch geheel stil komen te liggen door de sluiting. Het Serviceplein is altijd bezet geweest om de inwoners van Dronten telefonisch te woord te kunnen staan. De meeste hulpvragen waren voor de afdeling Welzijn of waren vragen met betrekking tot de geannuleerde theatervoorstellingen.

Serviceplein

Het Serviceplein

Het Serviceplein is de ontmoetingsplek voor bezoekers van De Meerpaal, de FlevoMeer Bibliotheek en externe partijen. Het podium, de vergaderruimtes, maar ook de verschillende tafels op het Serviceplein worden intensief gebruikt voor diverse ontmoetingen.

In vergelijking met het 1e halfjaar van 2019 hebben er minder activiteiten plaatsgevonden op het Serviceplein. Vanaf medio maart 2020 zijn alle geplande activiteiten geannuleerd door de uitbraak van het Coronavirus. Binnen de geldende maatregelen hebben een aantal activiteiten wel doorgang kunnen vinden. In sommige gevallen is ervoor gekozen om de activiteit te verplaatsen naar een ander locatie binnen de Meerpaal.

De functie van het Serviceplein op het gebied van ontmoeten is in 2020 praktisch geheel stil komen te liggen door de sluiting. Door de sluiting van de horeca zijn onder andere de koffiemomenten van de afdeling welzijn geannuleerd. Tijdens de Coronasluiting is het Serviceplein altijd bezet geweest om de inwoners van Dronten telefonisch te woord te kunnen staan over onze diensten en hun vragen te kunnen beantwoorden. De meeste hulpvragen die telefonisch binnenkwamen, waren voor de afdeling Welzijn of waren vragen met betrekking tot de geannuleerde theatervoorstellingen.

De volgende activiteiten hebben in 2020 plaatsgevonden:

- Afdeling Welzijn: Alzheimercafé, Matchpoint Vrijwilligerswerk, Opgroeicafé (tijdelijk verplaatst naar een andere locatie binnen De Meerpaal)
- FlevoMeer Bibliotheek: Huis voor Taal bijeenkomsten, Week van de Pleegzorg, Kinderboekenweek
- Interne activiteiten: Meezingcafé, Leeskring, wekelijkse koffiemomenten van verscheidene recreatieve activiteiten (deze activiteiten zijn ook tijdelijk verplaatst naar andere locaties binnen De Meerpaal)
- Externe activiteiten: medische rijbewijskeuring, Passend Onderwijs, spreekuur preventief huisbezoek, ASD werkgroep, Kreativo

Bezoeker aantallen eerste half jaar 2019 vs. 2020*:

Januari 2019: 10.851	Januari 2020: 9.002
Februari 2019: 10.064	Februari 2020: 9.181
Maart 2019: 9.846	Maart 2020: 4.752*
April 2019: 8.665	April 2020: 0 (gesloten)
Mei 2019: 16.027	Mei 2020: 0 (gesloten)
Juni 2019: 13.702	Juni 2020: 0 (gesloten)
Juli 2019: 14.735	Juli 2020: 6.874*
Augustus 2019: 14.792	Augustus 2020: 6.778*
September 2019: 16.197	September 2020: 8.063*
Oktober 2019: 19.502	Oktober 2020: 8.239*
November 2019: 15.479	November 2020: 7.751*
December 2019: 8.307	December 2020: 4.637*

*NB: In 2020 was het Serviceplein beperkt geopend of helemaal gesloten in verband met de Corona maatregelen.

Dorpshuizen

Het Coronavirus en de daaraan gekoppelde maatregelen hebben grote impact gehad op de dorpshuizen en daarmee ook op het aanbod van activiteiten en voorzieningen in Biddinghuizen en Swifterbant. In de loop van 2020 kwamen de activiteiten in de dorpshuizen volledig stil te liggen door het Coronavirus. Gezien de maatschappelijke noodzaak zijn de dorpshuizen wel geopend gebleven voor de uitgifte van de Voedselbank. Door het sluiten van de horecafunctie en in een later stadium de volledige sluiting zijn diverse activiteiten geannuleerd zoals het Oudejaars darttoernooi in Het Koetshuis en het quilt weekend in De Steiger. Alle activiteiten die vanuit de kerk in Biddinghuizen overgeplaatst zouden worden naar Het Koetshuis door de bouw van het MFC zijn afgeblazen. Na het plaatsen van een ventilatie unit op het gebouw van De Kans konden de activiteiten weer opgestart worden. Niet als inloop, maar alleen op afspraak.

De ontwikkeling van het nieuwe MFC in Swifterbant kreeg in 2020 steeds meer vorm. Samen met de gemeente Dronten en overige toekomstige gebruikers heeft De Meerpaal gewerkt aan een plan van eisen voor de inrichting en voorzieningen van het nieuw te bouwen pand.

In Biddinghuizen krijgt de ontwikkeling van het MFC in het hart van het dorp steeds meer vorm. De bouw van het nieuwe MFC is begin 2020 gestart en het gebouw zal in de loop van 2021 opgeleverd worden. Op dat moment eindigt helaas de rol van De Meerpaal als beheerder van het dorps huis.

De Meerpaal hecht, gezien de taak en functie van een MFC, groot belang aan een maatschappelijke exploitatie van het dorps huis en heeft dat ook bij het stichtingsbestuur MFG2 aangegeven. Voor de samenleving is het van belang dat de voorzieningen in het nieuwe MFC laagdrempelig en toegankelijk zijn en dat een commercieel gedreven exploitatie zit dat in de ogen van De Meerpaal mogelijk in de weg. Het bestuur van de stichting MFG2 heeft eind 2020 met het ondertekenen van een intentieverklaring met een commerciële exploitant definitief gekozen voor een commerciële exploitatie. Hoewel we dus geen beheerder meer zullen zijn zal de Meerpaal haar activiteiten ook op de nieuwe locatie blijven aanbieden in overeenstemming met de afspraken die daarvoor zijn gemaakt.

Activiteiten die in 2020 nog wel door konden gaan waren o.a.:

De Steiger

- Diverse activiteiten vanuit de afdeling Recreatie
- Gebruik sportzaal voor diverse trainingen (Badminton, Basketbal, Twirlen)
- Maatschappelijke spreekuren
- 4 Fun springkussen festijn; dag springkussenvertier voor kinderen (basisschool)

Het Koetshuis

- Diverse activiteiten vanuit de afdeling Recreatie
- Sportlessen door basisscholen Biddinghuizen
- Maatschappelijke spreekuren



- Het aantal bioscoopbezoekers is **9.906**
Onder invloed van het coronavirus staat dat gelijk aan dat **12.153** bezoekers minder dan het bezoekersaantal in 2019.
- Het theater trok in totaal **4.207** bezoekers, verdeeld over **39** producties
- De voorstelling Hello, Dolly!: **1.194** bezoekers

Theater & Bioscoop

Theater en Bioscoop

Hieronder volgt een samenvatting van het theater en de bioscoop van De Meerpaal in het jaar 2020. Vlak voor de uitbraak van corona speelde gedurende twee avonden in februari 2020 de musical 'Hello Dolly!' op de plank van het theater van De Meerpaal. Twee onvergetelijke, bruisende en uitverkochte avonden; op theatergebied een absoluut hoogtepunt. De positiviteit die deze productie met zich meebracht, hadden we dolgraag willen voortzetten in de resterende maanden van 2020.

Echter had het coronavirus in het eerste halfjaar van 2020 een forse impact op de activiteiten van theater en bioscoop. Jammer genoeg zette deze ontwikkeling in het tweede halfjaar van 2020 door. De bezoekersaantallen en omzetten vielen lager uit dan verwacht. Dat had bij zowel theater als bios te maken met een aantal factoren.

Ten eerste de annulering/ verplaatsing van een groot aantal voorstellingen en vertoningen vanwege lockdownsituatie en/of aangescherpte coronamaatregelen. Hierdoor kon veel aanbod simpelweg niet spelen in het theater of draaien in de bios. Succesvolle De Meerpaal-producties als 'All That Jazz' van Theaterschool Karakter en #ONOFFLINE van DansLab De Meerpaal konden hun honderden bezoekers niet laten verwonderen. En een kaskraker als James Bond 'No Time To Die' is tot een nader te bepalen moment uitgesteld. Evenals nieuwe edities van het filmconcept 'Flavour & Film'. Hierbij komen film en een horecacomponent (koffie, lunch, borrel) samen. Echter werd dit vanwege het verbod op horecaverkoop onmogelijk en bleef er van het concept eigenlijk niet veel over.

Ten tweede was er de beperkte bezoekerscapaciteit. In september – bij de start van het theaterseizoen – hadden we nog te maken met een bezoekerscapaciteit gebaseerd op de anderhalve meter-situatie: 130 bezoekers in de grote theaterzaal en dertig bezoekers in de kleine theater- en bioscoopzaal. Vanwege aangescherpte coronamaatregelen wijzigde dit in oktober al snel naar een maximale capaciteit van dertig bezoekers per voorstelling in alle zalen. Hierdoor konden bij sommige goedverkopende voorstellingen niet meer dan dertig kaarten worden verkocht. Daarnaast werd in deze situatie ook de welwillendheid van de artiest getoond. Zo waren er voor de dansvoorstelling van Isabella Beernaert tachtig kaarten verkocht, terwijl er maar dertig bezoekers in de zaal mochten zitten. Het gezelschap wilde het publiek zo graag hun nieuwe voorstelling laten zien, juist in die lastige coronatijd. Het resultaat: drie voorstellingen, verspreid over twee dagen met een interessant gemêleerd publiek dat enorm onder de indruk was. Ondanks de situatie een absoluut hoogtepunt, waarbij de podiumkunst zijn betekenis laat zien.

Ten derde ondervonden we terughoudendheid van de bezoeker vanwege de coronasituatie. Hoewel dit jammer was, zagen we hier een logica in. Bijvoorbeeld omdat ouderen vanwege gezondheidsfactoren een avondje uit even lieten varen. Ondanks dat De Meerpaal er alles aan heeft gedaan om een veilige omgeving te creëren, was de urgentie om een middag of avond te genieten van kunst of vermaak significant minder aanwezig. We merkten dit in het bijzonder bij voorstellingen of films die normaliter toch een goede basis aan kaartverkoop leveren. Denk hierbij aan tegenvallende verkoopstanden bij de bekende cabaretier Sanne Wallis de Vries (69 verkochte kaarten bij een capaciteit van 260 plaatsen over twee voorstellingen verdeeld) en een mindere opkomst bij het onder ouderen geliefde filmconcept 'Flavour & Film'.

Bioscoop

In 2020 trok de bioscoop van De Meerpaal in totaal 9.906 bezoekers. Onder invloed van het coronavirus staat dat gelijk aan dat 12.153 bezoekers minder dan het bezoekersaantal van de bioscoop in 2019. Een daling van circa 49% ten opzichte van 2019.

Top 5 (reguliere films)

- De Beentjes van Sint-Hildegard: 1.229 bezoekers
- 1917: 823 bezoekers
- Frozen 2: 498 bezoekers
- Scoob!: 433 bezoekers
- The Secret Garden: 384 bezoekers

Normaliter programmeert De Meerpaal maandelijks een bijzondere film (filmhuisfilm) in combinatie met een koffie-, lunch- of wijnarrangement. Dit concept met de naam 'Flavour & Film' was altijd ontzettend succesvol. Echter is dit in 2020 door de eerdergenoemde redenen behoorlijk verminderd; qua het aantal vertoningen en het ritme hiervan én qua bezoekersaantallen. Flavour & Film trok in 2020 892 bezoekers. Dat staat gelijk aan een daling van 59% ten opzichte van 2019.

Er waren in totaal Flavour & Film 32 vertoningen. Sommige vertoningen kenden geen bezoekers, maar er waren ook vertoningen die het juist erg goed deden. Daarnaast waren we – ondanks de beperkingen – creatief. Zo zochten we onder andere de verbinding met de Nationale Ouderendag. In een periode waarbij slechts dertig bezoekers in de bioscoopzalen waren toegestaan, bekeken op 2 oktober 2020 maar liefst 172 ouderen naar een van de zes filmvertoningen op deze bijzondere dag.

Top 5 (Flavour & Film)

- Mi Vida: 231 bezoekers
- Hope Gap tijdens Nationale Ouderendag: 172 bezoekers
- The Good Liar: 170 bezoekers
- The Peanut Butter Falcon: 122 bezoekers
- The Singing Club: 43 bezoekers

Theater

In 2020 trok het theater van De Meerpaal in totaal 4207 bezoekers verdeeld over 39 producties. Als gevolg van de door corona ontstane situatie daalde het totale bezoekersaantal ten opzichte van 2019 met 17.685 bezoekers (80,79%). Ondanks deze jammerlijke cijfers speelden er ruim vijftig voorstellingen minder dan in het voorgaande theaterjaar.

Top 5 theatervoorstellingen (gebaseerd op voorstellingen die daadwerkelijk uitgevoerd zijn):

- Hello, Dolly!: 1.194 bezoekers
- Tis Hier Geen Hotel: 479 bezoekers
- Marja van Katendrecht: 285 bezoekers
- Planga: 252 bezoekers
- Isabelle Beernaert: 79 bezoekers

Bij de afwikkeling van afgelaste en te verplaatsen voorstellingen als gevolg van de Coronacrisis heeft De Meerpaal gehandeld in lijn met de richtlijnen van de VSCD.

Nadat er in mei vanuit de VSCD en VVTP overeenstemming was over de financiële afhandeling van afgelaste voorstellingen zijn alle bezoekers één op één geïnformeerd over de keuzes die ze hadden voor hun gekochte kaartjes. Hierin konden zij kiezen voor 1) het doneren van de kaartwaarde aan De Meerpaal, 2) kaartjes omzetten in een Meerpaal Tegoedbon, 3) restitutie.

Bij het verplaatsen van voorstellingen kregen bezoekers de mogelijkheid om hun kaarten te behouden of om hun tickets te retourneren en de kaartwaarde terug te krijgen.

De jaarlijkse premièreavond, een avond boordevol voorproefjes voor het nieuwe theaterseizoen 2020/2021, kon dit jaar niet doorgaan. Eveneens was de start van het theaterseizoen een bescheiden avond, waarbij de voorstelling van cabaretier Sanne Wallis de Vries in een intieme setting op het

podium van de grote theaterzaal speelde. Hierbij bevonden zowel Sanne als het publiek zich op het grote podium. Een unieke theaterbeleving die bijzonder goed werd ontvangen door het publiek.

Meerpaalpas

Er werd in 2021 geen nieuwe Meerpaalpas voor het nieuwe seizoen uitgegeven. Meerpaalpashouders die in seizoen 2019/20 een pas aanschafte, bleven in seizoen 2020/21 zonder bijbetaling automatisch pashouder. Met die Meerpaalpas had de pashouder in het nieuwe seizoen gedurende twee weken voorrang op kaartverkoop.

Alle overige voordelen kwamen te vervallen. Hiermee kwamen we onze trouwste bezoekers tegemoet. Enerzijds omdat ze in seizoen 2019/20 niet van alle voordelen van de pas konden genieten, anderzijds omdat verwacht werd dat in het seizoen 2020/21 het aantal voorstellingen en het beschikbare kaarten lager zou zijn dan voorheen. Het geven van kortingen was niet haalbaar in de lastige tijd waarin de theatersector zich bevond.

oor jouw en
nze veiligheid



Mondkapje: heel graag. Bedankt!
**Samen staan
we sterk.**

de meerpaal

Check in

Voor jou en onze veiligheid
voeren we hier een checkgesprek.



Wacht afstaan de camera
houden of een scan-veilig

ant voor je meeswerking!

www.checkgesprek.nl

Entree



Check-in

De Meerpaal maakt het je makkelijk met een QR-code
gebruik de QR-code bij binnenkomst bij
het check-in punt of voor een mondeling check-in gesprek.

Veel plezier in De Meerpaal

Volg de aanwijzingen voor een veilige en
prettige belevenis. We doen het samen!

Check-uit

Verlaat je De Meerpaal en heb je online ingecheckt?
Vergeet dan niet om uit te checken bij het check-uit punt.

de meerpaal

De Meerpaal Theater



Fijn dat je er bent
't Is allemaal wat anders dan je
bent, maar ga vooral lekker genieten
Op gepaste afstand, maar toch samen

Heb jij al tickets?

Check het volledige theaterprogramma op
www.meerpaal.nl/theater en koop



Marketing en communicatie

Marketing en communicatie

Ook in 2020 bevatte de marketing en communicatie van De Meerpaal een mix van on- en offline zichtbaarheid. Op offline niveau worden er wekelijks persberichten en regelmatig interviews verstuurd naar regionale kranten, waaronder de FlevoPost en De Drontenaar. Ook werden er enkele pagina vullende advertenties in de FlevoPost geplaatst en was er tijdens het theaterseizoen traditioneel en wekelijks het 'Theaterpraatje' op Omroep Flevoland.

Online zijn we zichtbaar middels e-nieuwsbrieven, de website en de verschillende social mediakanalen. De online zichtbaarheid was in 2020 zeer belangrijk, juist vanwege het coronavirus. Ondanks dat De Meerpaal in beperkte mate theaterbezoekers kon ontvangen, zochten we veel naar de verbinding met ons publiek.

We zetten in 2020 niet alleen in onze eigen kanalen, maar we streefden ook naar een sterke samenwerking met regionale bladen en omroepen. Bij bijzondere evenementen, cursussen of updates werden speciale Facebookcampagnes gestart om deze bij een specifieke doelgroep onder de aandacht te brengen.

Verbinding zoeken

Qua PR stuurden we op positieve berichtgeving in de media en streefden we zeer oprecht naar de verbinding met ons publiek en onze volgers. 2020 was in de basis een pittig jaar en daarom wilden we er op een spontane wijze zijn voor ons publiek. Dat deden we bijvoorbeeld middels online videoboodschappen die werden gepubliceerd op onze sociale media en die per mail werden verstuurd. Communicatie was cruciaal in 2020; we hebben zo goed en zo uitgebreid als mogelijk onze volgers geïnformeerd in een periode waarin het publiek én De Meerpaal niet wisten wat er op de langere termijn te wachten stond.

Cross-overs en optimalisatie

Ook in 2020 werkten we met crossovers tussen de verschillende afdelingen binnen De Meerpaal. Een mooi resultaat was de 'Inspiratiekrant' die rond de start van het nieuwe theaterseizoen werd gedrukt en werd verspreid. Een krantje vol inspiratie op vele vlakken, waarbij alle onderdelen van De Meerpaal kort en krachtig samenkwamen.

Verder was het qua marketingcommunicatie een lastig jaar. Onder andere mooie voorstellingen verkopen, de film liefhebber laten weten dat die ene unieke film te zien is, cultuureducatie creatief onder de aandacht brengen; hetgeen de marketingcommunicatie-tak van De Meerpaal in de basis drijft, viel in delen van het jaar behoorlijk weg. Veel voorstellingen en activiteiten vielen uit en er was geen stabiele lijn in de activiteiten.

Toch vertaalde de marketingcommunicatie-afdeling de lastige periode naar een kans. Met een nieuw 'Hoofd Marketing & Programmering' en het krachtige marketingcommunicatieteam werden de eerste schetsen gezet om het marketingapparaat van De Meerpaal in de nabije toekomst in 2021 zowel online als offline verder te optimaliseren. Meegaan met trends waren hierin inspirerend; een voorbeeld hiervan is het uitgebreide onderzoek naar de aanschaf van een CRM-systeem.

Website

De website trok in 2020 bijna 85.000 bezoekers. Bijna tachtig procent bestaat uit 'nieuwe bezoekers' en twintig procent de 'terugkerende bezoekers'. Het gemiddelde van 7076 bezoekers per maand is fors lager dan het gemiddelde van 2019 (11.000 bezoekers). Donderdag 12 maart 2020 was de dag met de meeste websitebezoekers; op die dag werden de eerste 'grottere' coronamaatregelen bekendgemaakt. Iets dat effect had op het websitebezoek.

De bezoekers van de website van De Meerpaal komen voor veertig procent uit Flevoland. Bijna zestien procent komt uit Noord-Holland, negen procent uit Gelderland en Overijssel en Utrecht staan beiden garant voor ongeveer zes procent van het binnenlandse websitebezoek.

Online volgers

Op het gebied van social media-volgers is De Meerpaal bescheiden gegroeid.

Facebook

1 januari 2020 – 3.641 volgers
31 december 2020 – 3.740 volgers
+ 100 volgers

Instagram

1 januari 2020 – 830 volgers
31 december 2020 – 1170 volgers
+ 340 volgers



Personeel en Organisatie

Personeelsbezetting

In 2020 zijn er gemiddeld 111 medewerkers in dienst geweest bij De Meerpaal. Er zijn 18 medewerkers, die 2 of meerdere dienstverbanden vervullen binnen De Meerpaal. Deze medewerkers zijn in de telling 1 keer meegenomen. Van de 111 werknemers zijn er gemiddeld per maand 6 oproepkrachten aan het werk geweest met een nul uren contract. Er zijn 3 SROI'ers (Social Return On Investment) en 32 freelancers aan het werk geweest in 2020. Deze zijn niet meegenomen in het totaal fte, evenmin als de oproepmedewerkers. De oproepmedewerkers zijn wel meegenomen bij het aantal medewerkers dat in dienst is geweest. Dit is bij de freelancers niet het geval.

In 2020 hebben we 18 medewerkers aangenomen en er zijn 29 medewerkers uit dienst gegaan, daarbij is de doorstroom van medewerkers meegenomen. Van doorstroom is sprake wanneer een medewerker:

- Een periode niet heeft gewerkt, maar op een later moment weer is aangenomen.
- Blijft werken maar onder een andere contractvorm.
- Een dubbel contract heeft gekregen.
- Onder andere arbeidsvoorwaarden is gaan werken.

Het gemiddelde aantal fte bedraagt 58,59 over 2020. In 2019 was dit 60,60 .

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2020 was 5,22% (Langdurig: 4,14.%; middellang: 0.54% en kort: 0,54 %) en is daarmee aanzienlijk gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2019 bedroeg het ziekteverzuimpercentage 7,92%. De meldingsfrequentie is iets gedaald. In 2019 meldde een werknemer zich gemiddeld 1,6 keer per jaar ziek, terwijl in 2020 een werknemer zich gemiddeld 1,3 keer heeft ziek gemeld. Met name het langdurig verzuim is van invloed op ons totale verzuimcijfer. Het korte en middellange verzuim is zelfs zeer laag te noemen. Corona blijkt niet van invloed te zijn op het verzuim. In 2020 is er in verband met de thuiswerksituatie veel energie gestoken in het onderhouden van contacten met de medewerkers en deze betrokken en gemotiveerd te houden.

Arbeidsomstandigheden

Het plan van aanpak voortkomend uit de RI&E 2018 is bijna helemaal uitgevoerd. Thema's die nadere en continue aandacht behoeven zijn communicatie, werkdruk en hygiëne. In oktober 2020 is een verkorte actualisatie van de RI&E uitgevoerd. In verband met Corona richtte deze actualisatie zich op het thuiswerken en het beleid rondom COVID-19.

Opleidingen

Onder invloed van de Corona richtlijnen zijn diverse opleidingen en trainingen in 2020 niet doorgedaan. De trainingen die wel doorgingen waren met name trainingen gericht op de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden.

Jaarrekening 2020

Geconsolideerde balans per 31 december 2020		
(voor resultaatbestemming)		
Activa	31-12-2020	31-12-2019
A. Vaste activa		
I. Materiële vaste activa	€ 14.077.073	€ 14.470.022
Totaal vaste activa	€ 14.077.073	€ 14.470.022
B. Vlottende activa		
I. Voorraden	€ 16.094	€ 32.087
II. Vorderingen	€ 441.710	€ 677.847
III. Liquide middelen	€ 3.608.001	€ 3.941.556
Totaal vlottende activa	€ 4.065.805	€ 4.651.490
Totaal activa	€ 18.142.878	€ 19.121.512
Passiva	31-12-2020	31-12-2019
C. Eigen vermogen		
I. Algemene reserve gesubsidieerde activiteiten	€ 550.000	€ 550.000
II. Algemene reserve commerciële activiteiten	€ 4.090-	€ 53.806-
III. Resultaat lopend boekjaar	€ 60.503	€ 97.494
IV. Bestemmingsreserve activiteiten theater	€ -	€ 16.411
V. Bestemmingsreserve organisatieontwikkeling	€ 15.000	€ -
VI. Bestemmingsreserve Corona	€ 49.189	€ -
Totaal eigen vermogen	€ 670.602	€ 610.099
D. Voorziening groot onderhoud	€ 1.707.927	€ 1.595.927
E. Langlopende schulden	€ 12.651.760	€ 13.255.817
F. Kortlopende schulden	€ 3.112.589	€ 3.659.669
Totaal passiva	€ 18.142.878	€ 19.121.512

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2020				
Baten	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Begroting</u>	<u>Vershil</u>
SO1. Subsidie gemeente Dronten	€ 5.158.285	€ 5.117.249	€ 5.142.000	€ 16.285
SO2. Overige subsidies	€ 69.244	€ -	€ -	€ 69.244
SO3. Verhuur ruimtes	€ 717.140	€ 717.856	€ 744.000	€ 26.860-
SO4. Commerciële Events	€ 36.499	€ 49.381	€ 70.000	€ 33.501-
SO5. Horeca en overige verkopen	€ 121.132	€ 370.525	€ 340.000	€ 218.868-
SO6. Bioscoop	€ 75.568	€ 148.212	€ 159.000	€ 83.432-
SO7. Sponsoring	€ 7.792	€ 14.361	€ 20.000	€ 12.208-
SO8. Bezoekers Theater	€ 94.886	€ 328.380	€ 345.000	€ 250.114-
SO9. Overige opbrengsten Theater	€ 4.296	€ 28.893	€ 15.000	€ 10.704-
SO10. School- en cursusgelden	€ 301.644	€ 297.814	€ 341.000	€ 39.356-
SO11. Overige baten A&R	€ 87.722	€ 175.192	€ 124.000	€ 36.278-
SO12. Welzijn	€ 424.188	€ 548.595	€ 486.000	€ 61.812-
SO13. Dorpshuizen	€ 99.450	€ 175.875	€ 190.000	€ 90.550-
Totaal baten	€ 7.197.846	€ 7.972.333	€ 7.976.000	€ 778.154-
Lasten				
SL1. Inkopen	€ 610.861	€ 1.115.040	€ 1.132.000	€ 521.139-
SL2. Personeelskosten	€ 3.469.081	€ 3.466.787	€ 3.677.000	€ 207.919-
SL3. Overige personeelskosten	€ 319.972	€ 403.422	€ 290.000	€ 29.972
SL4. Afschrijvings- en kapitaallasten	€ 712.065	€ 794.962	€ 799.000	€ 86.935-
SL5. Huisvestingskosten	€ 687.369	€ 676.318	€ 662.000	€ 25.369
SL6. Algemene beheerskosten	€ 434.523	€ 484.747	€ 539.000	€ 104.477-
SL7. Overige bedrijfskosten	€ 213.460	€ 208.839	€ 210.000	€ 3.460
Totaal lasten	€ 6.447.331	€ 7.150.115	€ 7.309.000	€ 861.669-
Resultaat voor financiële baten en lasten	€ 750.515	€ 822.218	€ 667.000	€ 83.515
M. Financiële baten en lasten	€ 690.012	€ 724.724	€ 686.000	€ 4.012
Resultaat voor belasting en winstbestemming	€ 60.503	€ 97.494	€ 19.000-	€ 79.503
N. Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -
Resultaat na belasting en voor winstbestemming	€ 60.503	€ 97.494	€ 19.000-	€ 79.503