

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE MEERPAAL ACADEMIE & OUDERENCURSUSSEN 2021-2022

Definities

Workshop:

Een workshop is een eenmalige activiteit die plaatsvindt op één dag.

Korte cursus:

Een korte cursus is een afgebakende serie van lessen die op meerdere momenten in een schooljaar kan starten. De inschrijving stopt automatisch na de laatste les.

Jaarcursus (abonnement):

De lessen binnen een jaarcursus zijn onderdeel van een doorgaand, meerjarig leertraject.

- Muziek en Dans: 38 lessen per jaar
- Theater: 34 lessen per jaar
- Beeldende Vormgeving: 30 lessen per jaar
- Ouderencursussen: meer dan 20 lessen per jaar

Cursusjaar

Dit cursusjaar loopt van 1 augustus 2021 t/m 31 juli 2022. De jaarcursussen en korte cursussen sluiten zo veel mogelijk aan bij de vakanties van het primair onderwijs Noord Nederland. Het vakantierooster staat vermeld op onze website:

<https://www.meerpaal.nl/cursussen/vakantierooster>.

Inschrijving nieuwe cursisten Academie en deelnemers Ouderencursussen.

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij De Meerpaal gaat u een overeenkomst aan met De Meerpaal. U kunt zich inschrijven via internet www.meerpaal.nl of via een inschrijfformulier (verkrijgbaar bij het Serviceplein, tel 0321 388 777). Zodra u een bevestiging ontvangt - schriftelijk of mondeling (bij lesafpraak muziek) - ontstaat de verplichting tot betaling. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van De Meerpaal. Voor minderjarige cursisten geldt dat inschrijving dient te geschieden door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onze algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Plaatsing

Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. De cursist die geplaatst is, ontvangt een bevestiging van deelname. Bij groepslessen wordt er geplaatst zodra het minimum aantal inschrijvingen is bereikt waarbij de cursus doorgaat. Indien plaatsing niet mogelijk is, wordt de cursist op de wachtlijst geplaatst. De cursist krijgt hiervan bericht. De indeling van cursisten wordt door De Meerpaal bepaald en kan op initiatief van De Meerpaal tussentijds worden gewijzigd.

Verlenging en opzeggen

Voor alle jaarcursussen schrijft u zich eenmalig in; dit is een abonnement. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. De datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging is bepalend voor de uitschrijfdatum. Deze opzegging dient schriftelijk gedaan te worden. Dit kan per e-mail (activiteiten@meerpaal.nl) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten). Medio juni sturen wij u informatie over de nieuwe startdata, tarieven, etc. Uiterlijk 1 augustus kunt u aangeven of u voor het komend seizoen wilt stoppen. Voor de korte cursussen dient u zich elke keer opnieuw in te schrijven.

Betaling

De hoogte van de cursusgelden wordt jaarlijks vastgesteld. In juni ontvangt de cursist een bericht met een verwijzing naar het nieuwe aanbod en de nieuwe tarieven. De tarieven staan ook vanaf eind mei aan het voorafgaand cursusjaar in het cursusaanbod op de website vermeld. Zodra de cursist een deelnamebevestiging ontvangt (schriftelijk of mondeling met een lesafpraak) ontstaat de verplichting tot betalen van het lesgeld. Cursisten van 21 jaar of ouder betalen een tarief inclusief 21% BTW over het cursusgeld. De aanvangsdatum van de cursus geldt als peildatum voor de leeftijd van de cursist. Bij latere inschrijving geldt de leeftijd van de cursist op het moment van inschrijving.

Bij de inschrijving machtigt u De Meerpaal het lesgeld via automatische incasso in termijnen te innen. (Bij Academie in 8 termijnen, bij Ouderencursussen in 5 termijnen). U kunt het bedrag ook in één keer per factuur betalen of via een eenmalige automatische incasso. Voor u start met de lessen geeft u aan wat uw voorkeur heeft. Lopende het seizoen kunt u deze voorkeur niet meer wijzigen.

De incasso voor korte cursussen en workshops gebeurt in 1 termijn (gedurende de looptijd van de activiteit). U wordt via een incasso-overzicht op de factuur geïnformeerd over de hoogte van de bedragen.

Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het cursusgeld leidt tot beëindiging van de lessen van de betreffende cursist. Ook na beëindiging van de cursus blijft het cursusgeld verschuldigd. Kosten van invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende cursist of diens wettelijk vertegenwoordiger.

Restitutie van lesgeld

Teruggave van lesgeld is mogelijk bij de volgende gevallen:

1. Bij ziekte of ongeval, indien de cursist/deelnemer langer dan vier weken moet verzuimen. Deze vier weken worden geteld vanaf het moment dat de cursist zich ziekmeldt bij de cursistenadministratie (dus NIET bij de docent!) via activiteiten@meerpaal.nl.
2. Bij korte cursussen t/m 10 lessen vindt geen restitutie plaats bij voortijdig opzeggen.
3. Na een verhuizing buiten de gemeente Dronten - na overleg van een bewijs van uitschrijving uit de gemeente Dronten of inschrijving in de nieuwe woongemeente.
4. Bij ziekte of absentie van docent (Academie) of vakkracht (Ouderencursussen): Indien meer dan twee lessen vervallen door absentie of ziekte van de docent of vakkracht is teruggave mogelijk, tenzij de docent/vakkracht werd vervangen of inhaallessen zijn gegeven. De teruggave wordt berekend op basis van het werkelijk aantal (les)weken per jaar. De hoogte van het terug te betalen bedrag kan pas na afloop van het cursusjaar worden bepaald. Bedragen onder € 10,- worden niet gerestitueerd.
5. Hardheidsclausule: De manager kan in uitzonderlijke gevallen teruggave toestaan. Dat kan alleen na een schriftelijk met redenen omkleed verzoek. U kunt dat verzoek sturen naar activiteiten@meerpaal.nl. Tegen het besluit van de manager kunt u bezwaar maken bij de directie van De Meerpaal via: directie@meerpaal.nl.

Gemeentelijke bijdrage

Voor wie het lesgeld grote financiële bezwaren oplevert, is er een mogelijkheid een tegemoetkoming te vragen bij de gemeente Dronten. De maatschappelijke participatie en toegankelijkheidsbijdrage is bedoeld om gezinnen met een laag inkomen in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten.

Per 1 januari 2017 is de toegankelijkheidsbijdrage gekoppeld aan de Pas van Dronten.

U komt in aanmerking wanneer u een inkomen heeft op bijstandsniveau of iets daarboven (maximaal 110 procent van de voor u geldende bijstandsnorm).

Meer informatie vindt u via de website van de gemeente Dronten.

Indien u (een deel van) het lesgeld met de Pas van Dronten wilt betalen kiest u bij inschrijving voor 'betaling per factuur'.

Reductie (alleen geldig voor Academiecursussen)

Academieleerlingen kunnen in aanmerking komen voor een gezinskorting wanneer meerdere leden uit één gezin een jaarcursus volgen (30-38 lessen per jaar). Dit geldt alleen bij het afnemen van een volledig cursusjaar. Voorwaarde om in aanmerking te komen voor gezinskorting is dat de gezinsleden op hetzelfde adres woonachtig zijn. Elk tweede en daarop volgende gezinslid ontvangt 10% korting op het lesgeld.

Leerlingen van de muziekverenigingen uit de gemeente Dronten (Maris Sonores, Eendracht, Amor Musae, FSO en FJSO) betalen een lager tarief voor de muzieklessen. Deze vallen buiten de gezinskortingsregeling. Ook de volgende lessen vallen buiten deze regeling: lesvormen waarbij meerdere docenten de lessen verzorgen (musical) en alle workshops en korte cursussen.

Lesvormen

Zijn er voor de lesvorm of activiteit die u heeft gekozen niet voldoende aanmeldingen, dan wordt er door De Meerpaal naar andere mogelijkheden gezocht. Bij duo lessen muziek kan het voorkomen dat leeftijd en/of lesniveau van de leerlingen te ver uiteen (komt te) liggen, waarna u in overleg met de docent kiest voor een individuele lesvorm met het daarbij behorende tarief. Voor lesvormen en tarieven verwijzen wij u naar onze website.

Bij aanmelding voor een duoles kan het voorkomen dat er geen duo leerling beschikbaar is. In dat geval zijn er twee mogelijkheden:

- Plaatsing als individuele cursist op basis van 20 minuten les per week voor 29 weken. Het tarief komt overeen met een duoles voor 38 weken.
- Plaatsing als individuele cursist op basis van 20 minuten les per week voor 38 weken. Het reguliere tarief wordt hierbij gehanteerd.

Bij inschrijving voor een strippenkaart (binnen het cursusjaar 10 lessen van 30 of 40 minuten) wordt dag en tijd van elke les in overleg met cursist en docent bepaald. Niet gevolgde lessen zijn niet mee te nemen naar een volgend cursusjaar. Mocht de cursist verhinderd zijn voor de afgesproken les, dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Dit dient uiterlijk 48 uur van tevoren aangegeven te worden. Bij afzeggingen binnen 48 uur voor aanvang les, vervalt de les en wordt deze niet ingehaald. De strippenkaart is alleen verkrijgbaar voor leerlingen van 13 jaar of ouder.

Proef- en kennismaking les

Alvorens in te schrijven voor een jaarcursus is het altijd mogelijk eerst een gratis proefles te volgen. U mag per discipline één proefles volgen met een maximum van drie proeflessen per jaar.

Voor een korte cursus kan eerst een kennismakingsles gevolgd worden. Hierna beslist u of u de korte cursus wilt volgen. Als u na de kennismakingsles besluit niet door te gaan, wordt de les

niet in rekening gebracht. Als u kiest om de hele cursus te volgen worden alle lessen in rekening gebracht, inclusief de kennismakingsles.

Kennismakingscursus

Alvorens u inschrijft voor een jaarcursus, kunt u eerst eenmalig een kennismakingscursus volgen (bij muziek 8 lessen, bij dans, theater en beeldend 4 lessen).

AVG privacy verklaring

De Meerpaal gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Ons protocol met betrekking tot de privacywetgeving vindt u hier: <https://www.meerpaal.nl/privacyverklaring-de-meerpaal/>

Foto's en filmopnames

De Meerpaal maakt regelmatig foto- en video-opnames, gemaakt tijdens activiteiten, voorstellingen en lessen, te gebruiken voor promotie. In de meeste gevallen worden foto's en filmpjes op onze website en social media geplaatst. Soms worden deze gebruikt voor gedrukte media van De Meerpaal. Middels het inschrijfformulier vragen wij u hier toestemming voor. U kunt te allen tijden uw toestemming intrekken. Dit kan per e-mail (activiteiten@meerpaal.nl) of per post (De Meerpaal Academie, Postbus 92, 8250 AB, Dronten).

Klachtenregeling

De Meerpaal streeft naar een optimale dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. U kunt hier melding van maken door het invullen van ons klachtenformulier, te vinden op de website: <https://www.meerpaal.nl/klachtenformulier/>

Aansprakelijkheid

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en ontvreemding of vermissing van persoonlijke eigendommen, waaronder muziekinstrumenten.

De Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door letsel.

Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid wordt vastgelegd.

Afmelden en contactgegevens

Als een cursist de les niet kan volgen verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven.

De contactgegevens van De Meerpaal Academie zijn

De Meerpaal Academie

De Rede 80

8251 EX Dronten

telefoon: 0321 – 388 714

e-mail: activiteiten@meerpaal.nl

website: www.meerpaal.nl

Dronten, mei 2021